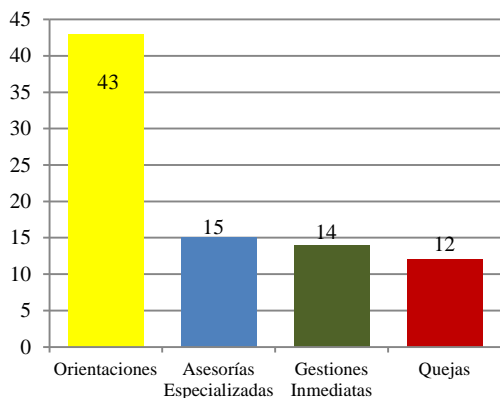




**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN**



En la CODAMEDY en el trimestre enero – marzo 2017 se atendieron 84 asuntos, 43 (51%) Orientaciones, 15 (18%) Asesorías Especializadas y 26 (31%) inconformidades médicas: 14 Gestiones Inmediatas y 12 Quejas. Por Institución médica las inconformidades: 13 (50%) IMSS, 6 (23%) Medicina Privada, 6 (23%) del ISSSTE y 1 (4%) de SSY. Especialidades en las que se generaron las inconformidades: 5 Odontología, 4 Oncología, 3 Cirugía General, 2 Gineco – Obstetricia, 2 Medicina Familiar, 2 Neurocirugía, 2 Urología las 6 restantes Cardiología, Neumología, Neurología, Ortopedia, Otorrinolaringología y Urgencias. Modalidades de conclusión de las inconformidades: 14 (54%) Gestiones Inmediatas (11 del IMS y 3 del ISSSTE) y de las 12 quejas 5 (20%) fueron enviadas a la CONAMED (2 del IMSS, 2 del ISSSTE y 1 de SS), 4 (15%) Conciliada (Medicina Privada) y 3 (11%) en trámite (1 del ISSSTE y 2 de Medicina Privada).

**Informe Anual 2016 CODAMEDY**

En Sesión del H. Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado (CODAMEDY), el Comisionado, Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, presentó el informe anual 2016 de esa institución. Estuvo presente el H. Consejo en pleno, el Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita, Secretario de Salud del Estado y Director General de los Servicios de Salud de Yucatán con la Representación del C. Gobernador del Estado de Yucatán Lic. Rolando Rodrigo Zapata Bello, el Dr. Jorge Alfonso Pérez Castro y Vázquez Subcomisionado Nacional Médico de la CONAMED y con la Representación de la Universidad Autónoma de Yucatán el M.O. José Luis Villamil Urzaiz Secretario General de la UADY.



**COLEGIO DE PEDIATRÍA DEL ESTADO DE YUCATÁN, A.C.**

Se llevó a cabo la Toma de Protesta 2016-2018 del Colegio de Pediatría del Estado de Yucatán, A.C. En acto Presidido por el Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Yucatán, se tomó Protesta como nuevo Presidente al Dr. Jorge Achach Asaf. El evento contó con la presencia del Dr. Julio César Carlon Acosta Presidente de CONAPEME, A.C., la Dra. Ana Beatriz Rosas Sumano Presidenta de la Federación de Pediatría del Sureste, el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, la Dra. Ileana Alonzo Novelo Presidenta saliente y representantes de diferentes Universidades y Colegios. El evento se realizó el viernes 13 de enero, en Ceremonia en la que se entregó un Reconocimiento Académico Honorario al Dr. Manuel Baeza Bacab.

**CENTRO DE SALUD URBANO DE MÉRIDA – CODAMEDY**

El 19 de enero del año en curso se llevó a cabo el Seminario “El Liderazgo y el Compromiso de la Calidad en la Atención Médica”, realizado por el Centro de Salud Urbano de Mérida, el Comisionado de Arbitraje Médico Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, ofreció la Conferencia “La Calidad de la Atención Compromiso de Todos”. Presidieron el acto el C.D. Jorge R. Marín Marrufo Director del Centro de Salud Urbano de Mérida, Dra. María Esther Rangel Ramírez Jefa de la Jurisdicción Sanitaria No. 1 y el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez Comisionado de la CODAMEDY





### **COLEGIO DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE YUCATÁN A.C. DIRECTIVA 2016-2018 TOMA DE PROTESTA.**

Tomó protesta como Presidenta del Colegio de Profesionales de Enfermería de Yucatán, 2016-2018, la M.C.E. Lourdes Josefina Yam Quijano el sábado 21 de enero de 2017, en ceremonia que presidiera el Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita, Secretario de Salud, con la representación del C. Gobernador Constitucional del Estado. En el acto participaron el Lic. Mauricio Vila Dosal Alcalde de Mérida, el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Comisionado de Arbitraje Médico del Estado, el I.Q.I. Luis Carlos G. Cantón Castillo Presidente de la Federación de Colegios de Profesionales de Yucatán y otras personalidades. Tomó la protesta de ley a la M.C.E. Yam Quijano y su Directiva el Dr. Mendoza Mezquita quien dirigió un mensaje a las enfermeras y a los enfermeros.

### **SECRETARIOS ACADÉMICOS – CODAMEDY**

El 2 de febrero de 2017 en la sala de juntas de la CODAMEDY se llevó a cabo la Sesión de Trabajo de los Secretarios Académicos de las Facultades y Escuelas del área de la salud de la Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Anáhuac Mayab y Universidad Modelo con la CODAMEDY. Las redes sociales y su impacto en la relación médico paciente fue el tema central de la reunión. Asistieron por la Universidad Autónoma de Yucatán el MES. Ramón Ignacio Esperón Hernández de la Facultad de Medicina, la M en C. Dallany Trinidad Tun González de la Facultad de Enfermería, la MOCE. Celia Godoy Montañez de la Facultad de Odontología; por la Universidad Anáhuac Mayab el Dr. Fernando Cadena Mejía, de la Escuela de Medicina, CD. Javier Ortíz Sauri de la Facultad de Odontología y el Mtro. David Medina Sabido, Coordinador de Campos Clínicos de la Escuela de Nutrición, por la Universidad Modelo el CDEP. Mario Sosa Correa, Director de la Licenciatura de Odontología y funcionarios de la CODAMEDY.



### **ATENCIÓN ESPECIALIZADA AL DERECHOHABIENTE**

En reunión de trabajo del Grupo de Atención al Derechohabiente Institucional, el 7 de febrero de 2017, se presentó una amplia revisión de las estadísticas CODAMEDY del año 2016. Asistieron por el ISSSTE el Dr. Mario Alcocer Basto en representación del Subdelegado Médico Dr. Iván Aguilar Vivas y la Licda. Edith Manzanilla Domínguez, Jefa de Orientación e Información de la Coordinación de Atención al Derechohabiente; por el Centro de Salud Urbano de Mérida la Lic. en Enf. María Guadalupe Imán Morales, Coordinadora de Capacitación y Enseñanza y la Dra. Rita Carrillo Gómez, Encargada de Calidad; del Hospital de la Amistad Corea México, el Dr. David Francisco Canul Aguilar, Gestor de Calidad; por la CODAMEDY el Comisionado Estatal acompañado de los Subcomisionados Médicos y la Directora Jurídica. La sesión tuvo lugar en la sala de juntas de la CODAMEDY.

### **MEDIACIÓN PENAL**

La M.D. Delmy Quintal González, Titular del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de la Fiscalía General del Estado, en conjunto con los Coordinadores Lic. David Cetina Manrique y Lic. Jazmín Polanco Uribe, presentaron el tema: “Mediación en Materia Penal”, el 8 de febrero de 2017, como parte del programa de actualización al personal sustantivo y operativo de la CODAMEDY, que acudió a esa instancia. La M.D. Quintal González habló acerca de los antecedentes de la mediación y su integración a las diferentes áreas, en especial al área penal. El Lic. Cetina Manrique definió cada uno de los conceptos que forman parte del procedimiento, señaló el marco de referencia así como las ventajas del procedimiento, y la Lic. Polanco Uribe puntualizó la importancia de la capacitación, la actualización y de las herramientas y habilidades de los conciliadores. Al finalizar se realizó un intercambio de opiniones.





#### **REUNIÓN DE TRABAJO CON EL CONSEJO PROMOTOR DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

El 13 de febrero de 2017, se llevó a cabo en las instalaciones del CROPAFY, una reunión de trabajo con el Consejo Promotor de los Derechos de las Personas con Discapacidad, presidido por la Presidenta Sra. Dulce María Caballero Encalada, el Secretario del Consejo, Dr. José Limber Sosa Lara Director General del DIF Yucatán y el Asesor Lic. Mitsuo Teyer Mercado, Jefe del Departamento Jurídico del DIF Yucatán, así como los miembros del Consejo Lic. Santa Elina Sánchez Negroe, C. Lourdes Cu Cauich, C. Martín Medina y C. René González Puerto. Asistieron la Secretaría de Salud, el Hospital de la Amistad Corea-México, el Hospital Regional de Alta Especialidad, ISSSTE, IMSS, CREE-DIF y la CODAMEDY; por las universidades participaron la UADY y Marista, quienes informaron de sus diferentes programas de detección oportuna y tratamientos que se brindan. El Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, Dr. Edgardo Martínez Menéndez, dio a conocer los servicios que se ofrecen al usuario como son: la orientación, gestión inmediata, asesoría especializada y la queja, colocando a disposición del Consejo los mismos.

#### **ERROR MÉDICO**

En el marco de la Sesión General del Centro de Salud Urbano de Mérida el 14 de febrero de 2017, el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Comisionado de la CODAMEDY, presentó la conferencia "Error Médico". Uno de los puntos de referencia lo significó el Derecho a la Protección de la Salud, uno de los derechos sociales más valiosos que tenemos los mexicanos. Amplió el concepto sobre la relación Médico – Paciente que tiene un rol fundamental en el cuidado médico que propicia decisiones más apropiadas, mejor adherencia a los tratamientos y mejores resultados terapéuticos con mayor satisfacción, tanto de los pacientes como de los médicos.



#### **DELEGACIÓN IMSS – CODAMEDY**



Cordial visita de trabajo llevó a cabo la CODAMEDY a la Delegación Estatal del IMSS el 14 de febrero de 2017. El Dr. Jorge Méndez Vales Delegado del IMSS y el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, hablaron sobre importantes temas respecto a la Relación Médico – Paciente. Se entregaron la memoria del Simposio CONAMED 2016, los volúmenes de 20 años de Arbitraje Médico y documentos sobre la Seguridad del Paciente Hospitalizado y el Consentimiento Válidamente Informado. Estuvieron presentes: el Dr. Jorge Méndez Vales, Delegado Estatal del IMSS, el Dr. Jorge Martínez Torres, Jefe Delegacional de Prestaciones Médicas del IMSS, la Dra. Amira Estefan Garfías, Titular de la Coordinación de Atención al Derechohabiente Delegacional del IMSS y la Dra. Rebeca Elizabeth Zetina Muñoz, Coordinadora de Gestión Médica Delegacional, el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Comisionado de Arbitraje Médico y el Dr. Carlos Antonio Rosado Guillermo Subcomisionado Médico. Yucatán.

#### **“NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO”**

El 20 de febrero, en el auditorio del Hospital General Regional No. 1 “Lic. Ignacio García Téllez” del IMSS, el Dr. David E. Castillo Novelo de la CODAMEDY, en el marco del Curso de Inducción para médicos en formación, impartió la conferencia “NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico”. Resaltó que el expediente clínico contiene datos proporcionados por el enfermo al personal de salud, manejados con criterios científicos, tecnológicos, y administrativos. Debe observarse en su manejo confidencialidad y respeto a los principios éticos de la práctica médica.







### IMSS – CODAMEDY



En la Sesión General del Hospital General Regional No. 1 “Lic. Ignacio García Téllez” del IMSS, el 21 de febrero, el Dr. David E. Castillo Novelo de la CODAMEDY presentó la conferencia “**Certificado de Defunción**”, dirigida a médicos y enfermeras de base y personal médico en formación. Resaltó la importancia del renglón que hace referencia a la causa verdadera de la muerte, los valores médicos, de investigación y jurídicos que involucra así como las estadísticas.

### “ACTO MÉDICO”

En la Sesión General del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán de la Secretaría de Salud el 23 de febrero, el Dr. David Castillo Novelo de la CODAMEDY presentó la conferencia “Acto Médico”, dirigida a médicos y enfermeras de base y personal médico en formación. Mencionó que el acto médico, distinguido por su calidad científica, se relaciona con el comportamiento humano y a su vez con valores, principios, normas morales, costumbres, y el conocimiento de lo que es lícito o ilícito. Enfatizó a la “Comunicación” como la herramienta que matiza en forma contundente el acto médico.



### ERROR Y ACTO MÉDICO



El 2 de marzo de 2017, en el Hospital General Regional No. 12 “Lic. Benito Juárez García”, en el marco de la Sesión General, el Dr. David E. Castillo Novelo, de la CODAMEDY, presentó la conferencia “Error y Acto Médico”. Mencionó que el error médico es una conducta clínica equivocada en la práctica médica, por comisión o por omisión, como consecuencia de la decisión de aplicar un criterio incorrecto. Las Comisiones de Arbitraje

Médico son una vía de resolución alterna a los órganos tradicionales de justicia y que hoy en día son una nueva alternativa para resolver los conflictos en la relación médico – paciente. Asistieron personal médico, enfermería de base, así como personal médico en período de adiestramiento.

### DIÁLOGO ARBITRAJE MÉDICO

El 2 de marzo de 2017, en la sala de Juntas de la CODAMEDY se llevó a cabo un diálogo sobre Arbitraje, en el que el sustentante Abogado Notario Jorge Ramón Peniche Aznar, Consejero Jurídico de la Comisión y miembro del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán en el período 2004-2008. Recordó que el arbitraje a nivel internacional ha incrementado su importancia y demanda en la resolución de controversias planteadas a voluntad de las partes. En el diálogo se recordaron los objetivos de las Comisiones de Arbitraje Médico: Robustecer el sistema de justicia social, mejorar la calidad de los servicios médicos, resolver oportunamente los conflictos, garantizar imparcialidad (autonomía técnica), trabajar conjuntamente con academias, colegios, consejos, comités de ética, etc. Se analizó la temática a tratar en el Taller de Arbitraje Médico que llevará a cabo la Comisión Nacional de Arbitraje Médico en la Ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche los días 9 y 10 de marzo de 2017. Participó el personal sustantivo de la CODAMEDY.





#### UPP – CODAMEDY

En la sala de juntas de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán el 3 de marzo, el Dr. David Castillo Novelo, impartió la conferencia “El Quehacer de la CODAMEDY”, dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Privada de la Península de Yucatán; se dio a conocer que la CODAMEDY es una instancia alterna para la solución de controversias cuya actividad principal es brindar asesoría, información y contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores del servicio médico, entre otras.

#### CURSO SOBRE PREVENCIÓN DEL CONFLICTO DERIVADO DEL ACTO MÉDICO CONAMED – CODAMEDY

Dio inicio el 7 de marzo de 2017 el “Curso sobre Prevención del Conflicto derivado del Acto Médico” en la modalidad de vídeo-conferencia. En la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán se lleva a cabo el curso que tiene como objetivo analizar la vinculación de los principios éticos y legales en la regulación de la práctica cotidiana de los profesionales de la salud, su influencia sobre la *Lex Artis* como fundamento para comprender la génesis de los conflictos derivados del acto médicos, los mecanismos para solucionarlos y prevenirlos. El curso es coordinado por el Dr. David Castillo Novelo de la CODAMEDY y participan médicos especialistas de diferentes áreas, enfermeras especialistas y trabajadoras sociales de la Secretaría de Salud y del ISSSTE del Estado de Yucatán.



#### LA TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA Y LOS PACIENTES TESTIGOS DE JEHOVÁ

El 8 de marzo en la sala de juntas de la CODAMEDY se llevó a cabo una reunión de trabajo con los miembros del Comité de Enlace de los Testigos de Jehová con los Hospitales; se presentaron aspectos médicos y jurídicos de la transfusión sanguínea en pacientes Testigos de Jehová. Participaron por el Comité los Señores Víctor Aguilar Fernández, Mario Huitzil, Jorge Armando Espadas V y Luis Ramón Cortés García, y por la CODAMEDY el Comisionado Estatal Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez, los Subcomisionado Médicos Dres. Carlos Antonio Rosado Guillermo y Fernando José Vargas de la Peña, las Directoras de los Departamentos Jurídico y Administrativo Licdas. Gilda María Albornoz Amézquita y Lisler J. Escalante Escalante, el Médico Adjunto Dr. David Castillo Novelo así como personal operativo.

#### Reunión Regional de Arbitraje Médico, San Francisco de Campeche

En la ciudad de San Francisco Campeche se llevó a cabo el Curso Taller de Arbitraje Médico los días 9 y 10 de marzo. La Ceremonia de Inauguración fue presidida por el Dr. Álvaro Emilio Arceo Ortiz Secretario de Salud del Estado de Campeche, quien llevó la Representación del Gobernador Constitucional del Estado Rafael Alejandro Moreno Cárdenas; el Dr. Onofre Muñoz Hernández Comisionado Nacional de Arbitraje Médico significó la importancia del Curso que llevó la modalidad de invitación abierta a Médicos, Abogados, profesionales de la salud adscritos a las diferentes instituciones públicas, así como al personal de las áreas jurisdiccionales. Asistieron las Comisiones de Chiapas, Oaxaca, Tabasco, Veracruz, Campeche y Yucatán y por la Comisión Nacional de Arbitraje Médico el Dr. Onofre Muñoz Hernández, el Dr. Jorge Alfonso Pérez Castro y Vázquez Subcomisionado Nacional Médico, Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández Director General de Difusión e Investigación, Dra. en Derecho Carina Xóchil Gómez Fröde Directora de Arbitraje y la Dra. Leticia de Anda Aguilar Directora de Sala de Arbitraje.





#### **INSTITUTO DE CIENCIAS HUMANAS A.C. – CODAMEDY**

El 16 de Marzo del año en curso en el Auditorio del Instituto de Ciencias Humanas A.C., la Comisión de Arbitraje Médico presentó por conducto de la L.D. Gilda Albornoz Amézquita Directora Jurídica, la Conferencia “El Derecho a la Protección de la Salud y el Quehacer de la CODAMEDY”. Integraron la plática los temas: Los Derechos de los Pacientes, los mecanismos alternativos para resolver las controversias entre los usuarios y los prestadores de los servicios de salud, los diferentes servicios que ofrecen las Comisiones de Arbitraje Médico, así como las atribuciones y competencia de las mismas. La plática fue dirigida a alumnos del octavo semestre de la Licenciatura en Enfermería, contando con la presencia de autoridades académicas y personal docente.



#### **INAIP YUCATÁN 2016. INFORME**

La Licda. Susana Aguilar Covarrubias, Comisionada Presidenta del INAIP, presentó el Informe Anual de Actividades 2016 del Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Yucatán. Ante el Congreso del Estado, el 30 de marzo del presente año, la Comisionada destacó la necesidad de prepararse para afrontar los cambios que se avecinan en materia de protección de datos personales, en la antesala de la homologación de la legislación estatal. La Licda. Susana Aguilar Covarrubias es también Consejera de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán.

#### **NUEVA DIRECTIVA DEL COLEGIO DE ANESTESIOLOGOS**

El Colegio de Anestesiólogos de Yucatán, A. C. llevó a cabo la Toma de Protesta de la Mesa Directiva 2017-2019. Asumió el cargo, como Presidenta, la Dra. Cecilia Geraldine Arlenis Isidro Cetz. El evento tuvo lugar el viernes 31 de marzo en el Auditorio del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán.

