COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

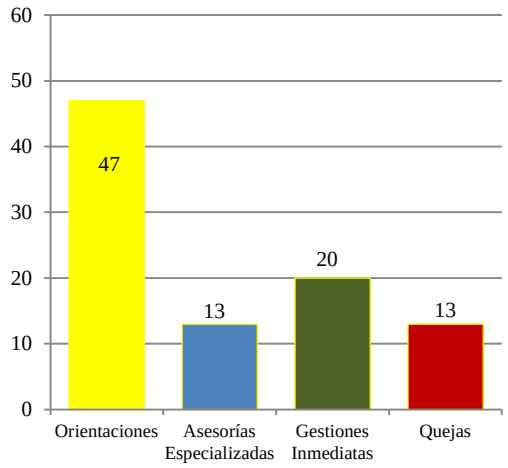
BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

CODAMEDY

Volumen 2. 43

Trimestre abr. - jun. 2018

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN



En la CODAMEDY en el trimestre abril – junio 2018 se atendieron 93 asuntos, 47 (51%) Orientaciones, 13 (14%) Asesorías Especializadas y 33 (35%) inconformidades médicas: 20 Gestiones Inmediatas y 13 Quejas. Inconformidades por institución: 22 (67%) IMSS, 6 (18%) Medicina Privada, 3 (9%) del ISSSTE y 2 (6%) de SSY. Especialidades en las que se generaron las inconformidades: 4 Medicina Familiar, 3 Cirugía General, 3 Medicina Interna, 3 Oftalmología, 3 Ortopedia, 3 Urgencias, 3 Cirugía Reconstructiva, 2 Odontología y las 9 restantes , Administrativo, Angiología, Anatomía Patológica, Cirugía Pediátrica, Infectología, Máxilofacial, Medicina del Trabajo, Neumología y Urología. Modalidades de conclusión de las inconformidades: 20 (61%) Gestiones Inmediatas (16 del IMSS, 2 del ISSSTE y 2 de SSY) y de las 13 quejas 2 (6%) no conciliadas (Medicina Privada), 4 (12%) falta de interés procesal (Medicina Privada) y 7 (21%) enviadas a la CONAMED (6 del IMSS y 1 del ISSSTE).

SESIÓN DEL CONSEJO DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

En Sesión del H. Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado, el Comisionado, Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, presentó el Informe Trimestral enero – marzo 2018. En el trimestre enero marzo 2018, se atendieron 98 asuntos relacionados con la prestación de los servicios médicos, de éstos, 51 (52%) correspondieron a orientaciones, 10 (10%) asesorías especializadas, 25 (26%) gestiones inmediatas y 12 (12%) quejas. Inconformidades por institución: 26 (70%) IMSS, 7 (19%) Medicina Privada, 3 (8%) del ISSSTE y 1 (3%) de SSY. Especialidades en las que se generaron las inconformidades: 6 Ortopedia, 4 Urgencias, 3 Odontología, 3 Ginecología, 2 Medicina Interna, 2 Urología, 2 Cardiología y las 15 restantes Administrativo, Anatomopatología, Anestesiología, Angiología, Cirugía General, Cirugía Pediátrica, Gastroenterología, Máxilofacial, Medicina del Trabajo, Neurocirugía, Neurología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Proctología y Radiología e Imagen. Modalidades de conclusión de las inconformidades: 25 (68%) Gestiones Inmediatas (22 del IMSS, 2 del ISSSTE y 1 de SSY) y de las 12 quejas, 3 (8%) Conciliadas (Medicina Privada), 1 (3%) no conciliada (Medicina Privada), 1 (3%) falta de interés procesal (Medicina Privada), 1 (3%) Desistimiento (Medicina Privada), 4 (10%) enviadas a la CONAMED (3 del IMSS y 1 del ISSSTE) y 2 (5%) en trámite (IMSS y Medicina Privada).

"QUÉ ES Y QUÉ HACE LA CODAMEDY"

IMSS - UMAE

CODAMEDY

"Qué es y qué hace la CODAMEDY", fue el tema desarrollado en la Sesión General de la Unidad Médica de Alta Especialidad del IMSS. Se dio a conocer que la CODAMEDY es una instancia alterna de solución de controversias que contribuye a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos, promoviendo una buena práctica de la medicina y la mejoría de los servicios de salud. El evento se llevó a cabo el 5 de abril de 2018, en el Auditorio de la Unidad Médica de Alta Especialidad del Instituto Mexicano del Seguro Social. El tema fue desarrollado por el Dr. David Ermilo Castillo Novelo, Médico Adjunto de la CODAMEDY.

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

CODAMEDY

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

Volumen 2. 43

Trimestre abr. - jun. 2018

"BIOÉTICA Y CONAMED"

En el marco de los Cursos Propedéuticos de Auxiliar Técnico en Enfermería y Técnico de Laboratorio generación 2018 – 2019, el 6 de Abril de 2018, en el Hospital General No. 12 "Lic. Benito Juárez García" del IMSS, el Dr. David E. Castillo Novelo Médico Adjunto de la CODAMEDY, presentó la Conferencia "Bioética y CONAMED". Mencionó los cuatro grandes principios de la Bioética: Autonomía, No Maleficencia, Beneficencia y Justicia. Se mencionan las recomendaciones para mejorar la atención en enfermería y los propósitos, atribuciones, estrategias y principios de la Comisión de Arbitraje Médico. Asistieron personal docente de enfermería y estudiantes de auxiliar técnico en enfermería y técnico en laboratorio, así como personal directivo médico de enfermería y laboratorio.

1ER CURSO – TALLER SOBRE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO

Los días 10 y 11 de abril de 2018 se llevó a cabo el primer Curso – Taller sobre el registro de información que realizan las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico a través de la Plataforma de Registro de Quejas Médicas y Dictámenes en las instalaciones de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), cuya implementación fue instrumentada a nivel nacional en el año 2016, como uno de los acuerdos del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico". El propósito principal del evento es favorecer la integración de información estadística vinculada a los procesos del arbitraje médico, mediante la unificación de criterios y metodologías que nos permitan identificar las características de las inconformidades que son atendidas por las Comisiones Estatales.

UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB – CODAMEDY

El 11 de abril, se llevó a cabo la Sesión del Consejo Consultivo de la División Salud de la Universidad Anáhuac Mayab, en reunión que presidió el Dr. Narciso Acuña Vice Rector Académico de la Universidad Anáhuac Mayab, con la asistencia de los Consejeros entre los que se encuentra el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez Comisionado de Arbitraje Médico del Estado y de los Académicos de la División de Salud de la Universidad. Previa presentación de la Nut. María Aurora Porrúa Ardura Directora de la Escuela de Nutrición, informó de los Resultados de los programas "Empresa Saludable", el de "Universidad Saludable" Fase 2 y del XXXIII Congreso AMMFEN ¿Somos lo que comemos? El Dr. José Manuel Echeverría y Eguiluz Director de la Escuela de Medicina de la Universidad Anáhuac Mayab, se refirió al Internado y Servicio Social, a los Campos Clínicos en Hospitales para ciclos clínicos y los cursos de Educación Continua. El Dr. Rolando Peniche Marcín Director de la Facultad de Odontología, se refirió al XV Aniversario de la Facultad de Odontología y de la Clínica Odontológica en el Centro de Estudios Clínicos. El punto de Asuntos Generales trató varios aspectos de interés para el Consejo. La reunión se llevó a cabo en el edificio de Salud de la Universidad Anáhuac Mayab.

"QUEJA MÉDICA EN LA CONSULTA". "MEDICINA Y SALUD"

El 12 de abril, en el Auditorio del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán de esta ciudad de Mérida, en el marco de la Sesión General, el Dr. David Ermilo. Castillo Novelo de la CODAMEDY, presentó la Conferencia "Queja Médica en Consulta, Medicina y Salud". Hizo mención de que la queja médica es la expresión de los pacientes sobre las expectativas no cumplidas y las características del modelo de atención que desearían tener, por lo que debe ser incorporada en la mejora de la calidad de la atención médica. Asistieron personal médico, estomatólogos, químicos y enfermería de base, así como personal médico en periodo de formación.

UNIVERSIDAD MODELO – CODAMEDY

El 12 de abril en el Auditorio de la Universidad Modelo, el Dr. Carlos Antonio Rosado Guillermo Subcomisionado Médico y la Licda. Gilda María Albornoz Amézquita Directora Jurídica de la CODAMEDY, en el marco de la 6ª. Jornada de la Salud de la Escuela de Salud de la Universidad Modelo, presentaron la Conferencia: "El Expediente Clínico, su uso y las Repercusiones Legales así como la Confidencialidad y Protección de los Datos Personales de los Pacientes". En su intervención el Dr. Rosado Guillermo mencionó que el Expediente Clínico es el documento que cristaliza el Acto Médico y refleja por escrito objetivamente el curso de la enfermedad del paciente y el actuar del médico para su atención. Por su parte la Licda. Albornoz Amézquita señaló que, el Derecho como la Ética mínima de una sociedad, es el que fija los límites del actuar del profesional, límites que cuando se transgreden se manifiestan en las demandas por responsabilidad profesional.

PROFECO – CODAMEDY

"PROFECO y Servicios Médicos" fue el tema desarrollado por la Lic. Yasumi Romero Cáceres Analista de Prácticas Comerciales y el Lic. Sidney Humberto Gamboa Uitz Capacitador de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor Delegación Yucatán (PROFECO), al personal de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán el 17 de abril de 2018 en la sala de juntas de la CODAMEDY.

INAIP – CODAMEDY

El viernes 20 de abril se realizó la Conferencia "Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados", por el Director de Capacitación, Cultura de la Transparencia y Estadística del Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAIP) el C.P. Álvaro de Jesús Carcaño Loeza M.I.E. Instruyó respecto a la protección de datos personales como un derecho humano que le da a los individuos el poder de controlar su información personal.

ENFERMERÍA – CODAMEDY

El viernes 27 de abril en la sala de juntas de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, se realizó una Sesión de Trabajo con la Presidenta del Colegio de Profesionales de Enfermería de Yucatán, la Coordinación Estatal de Enfermería de los SSY, el Hospital Militar Regional de Especialidades de Mérida, Yucatán, la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán y el Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán. Se presentó el Curso "Análisis del Expediente Clínico" que se llevará a cabo el viernes 4 y sábado 5 de Mayo del año en curso, en el Auditorio del HRAEPY e impartido por la Dra. Martha Estela Arellano González Directora de la Sala de Pericial, Dirección General de Arbitraje de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).

SECRETARIOS ACADÉMICOS – CODAMEDY

El pasado jueves 3 de mayo en la sala de juntas de la CODAMEDY, se llevó a cabo la Sesión de Trabajo con los Secretarios Académicos de las Facultades y Escuelas del área de la salud de la Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Anáhuac Mayab, Universidad Marista y Universidad Modelo con la CODAMEDY, se agendaron las Conferencias a impartir en el Segundo Semestre de 2018, así como la aplicación del Cuestionario sobre "Conocimientos de los Estudiantes del área de la Salud en relación a los aspectos fundamentales para la mejora de la calidad de la atención. Estudio Multicéntrico".

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

CODAMEDY

Volumen 2. 43

Trimestre abr. - jun. 2018

CURSO: "ANÁLISIS DEL EXPEDIENTE CLÍNICO"

El Curso "Análisis del Expediente Clínico", impartido por la Dra. Martha Estela Arellano González, Directora de la Sala de Pericial de la Dirección General de Arbitraje de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, cubrió la temática programada para esta actividad académica. 300 Profesionales constituyeron la matrícula de este curso ofrecido a Médicos, Odontólogos, Enfermeros, Químicos, Abogados y profesionales de la Medicina y del Derecho de instituciones públicas y privadas, que de manera conjunta con los Colegios y Asociaciones de Profesionales, participaron activamente, en la Metodología del Análisis, la Relación de Causalidad, la Legitimación del Acto Médico y las Evaluación del daño. Asistieron como invitados especiales los miembros de la Comisión de Arbitraje Médico de Campeche, Chiapas, Tabasco, Oaxaca y Tamaulipas. El curso fue impartido el viernes 4 y sábado 5 de mayo en el Auditorio del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA AL DERECHOHABIENTE

El martes 8 de mayo en la sala de juntas de la CODAMEDY, se llevó a cabo la Reunión de Trabajo con el Grupo de Atención al Derechohabiente, con la participación del IMSS Delegación, la Unidad Médica de Alta Especialidad del IMSS, el ISSSTE, Delegación y Hospital Regional, el Hospital General "Dr. Agustín O´Horán", el Centro de Salud Urbano de Mérida, el Hospital Materno Infantil, el Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán, se comentaron los datos estadísticos referentes a este grupo de trabajo.

EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD

El día 9 de mayo de 2018, en el marco del Día Internacional de la Enfermería, se llevó a cabo la VIII Jornada Interinstitucional "Una Voz para Liderar-Salud es un Derecho Humano" la CODAMEDY participó con el Tema "El Derecho a la Protección de la Salud"; haciendo referencia a su reconocimiento en la Constitución, el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, los criterios de la Suprema Corte de Justicia de la Nación y el avance en el Sistema de Protección en Salud (Seguro Popular). La conferencia estuvo a cargo de la Lic. Gilda María Albornoz Amézquita, Directora de Asuntos Jurídicos de la CODAMEDY, el evento tuvo lugar en el Salón Ek Balam del Centro de Convenciones Yucatán Siglo XXI.

"QUEJA MÉDICA EN LA CONSULTA. MEDICINA Y SALUD"

El 17 de mayo del 2018, en el Auditorio del Hospital Regional No. 1 "Lic. Ignacio García Téllez" del Instituto Mexicano del Seguro Social, en la Sesión General del hospital, el Dr. David Castillo Novelo, médico de la CODAMEDY, presentó la Conferencia: "Queja médica en la Consulta, Medicina y Salud", dirigida a personal médico y enfermería de base, así como a personal profesional de salud en formación. Mencionó que la Queja médica es el reclamo a través de la cual una persona física por su propio interés o en defensa del derecho de un tercero, solicita la intervención de la Comisión de Arbitraje Médico en razón de una presunta irregularidad derivada de un acto médico o la negativa de éste, cuando los hechos y pretensiones sean de su competencia. Al término hubo una sesión de preguntas y respuestas.

"ASPECTO MÉDICO LEGAL DE LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA"

El 24 de mayo de 2018, en el Auditorio de la Clínica Universitaria de la Universidad Anáhuac Mayab de Mérida Yucatán, la CODAMEDY presentó la Conferencia: "Historia Clínica y las Implicaciones Legales del Odontólogo", dirigido al personal docente y los alumnos del 4º. año de la Carrera de Cirujano Dentista, fue subrayada la importancia y el derecho que tiene el paciente de contar con un Expediente Clínico, una historia clínica debidamente integrados y se presentaron las Recomendaciones Generales para Mejorar la Práctica Odontológica. Impartió la Conferencia el Dr. David E. Castillo Novelo, Médico Adjunto de la CODAMEDY.

UMF 59 del IMSS – CODAMEDY

"Qué es y qué hace la CODAMEDY" fue el tema desarrollado en la Sesión Médica, llevada a cabo el 28 de mayo, en el Auditorio de la Unidad de Medicina Familiar No. 59 "Pacabtún" del IMSS. Se destacó que la CODAMEDY tiene como objetivo contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos, así como promover una buena práctica de la medicina y la mejoría de los servicios de salud. Estuvieron presentes la Dra. Claudia Esther Tuyub Chin, Directora y el Cuerpo de Gobierno. Asistieron médicos, enfermeras, y enfermeros, Estomatólogos, Químicos, Trabajadoras Sociales y personal médico en período de adiestramiento. La Conferencia estuvo a cargo del Dr. David Ermilo Castillo Novelo, Médico Adjunto de la CODAMEDY.

CENTRO DE SALUD URBANO DE MÉRIDA SSY- CODAMEDY. "CALIDAD DE LA ATENCIÓN"

El 30 de Mayo 2018 en la Sesión General del Centro de Salud Urbano de Mérida de los SSY, el Subcomisionado Dr. Carlos A. Rosado Guillermo, presentó la Conferencia Calidad de la Atención; En su intervención mencionó el concepto de Calidad de la Atención: "otorgar atención médica al paciente con oportunidad, competencia profesional, seguridad y respeto a los principios éticos, con el propósito de satisfacer sus necesidades de salud y sus expectativas".

"NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO". "ACTO MÉDICO"

En el Programa de Capacitación al personal de salud de la Unidad de Medicina Familiar No. 59 "Pacabtún" del IMSS, el 5 de junio del año en curso, el Dr. David Castillo Novelo Médico Adjunto de la CODAMEDY, presentó la plática "NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico" y el "Acto Médico", dio a conocer que el Acto Médico llevado con la mejor calidad constituye un compromiso y una obligación y está sometido a un escrutinio permanente y riguroso; que el expediente clínico es la prueba documental de mayor peso jurídico ante algún reclamo legal, civil o administrativo. Asistió el personal médico directivo, médicos, enfermeras de base, trabajadoras sociales, nutriólogos y químicos y médicos en periodo de adiestramiento.

SOCIEDAD DE ESTOMATOLOGÍA PREVENTIVA "COLEGIO DE CIRUJANOS DENTISTAS A.C." – CODAMEDY

El 8 de junio de 2018, en la Biblioteca Pública Central del Estado de Yucatán "Manuel Cepeda Peraza", en el Marco de la Sesión Mensual de la Sociedad de Estomatología Preventiva "Colegio de Cirujanos Dentistas A.C." el Dr. David Ermilo Castillo Novelo Médico Adjunto de la CODAMEDY, presentó la Conferencia: "NOM 004 – SSA· – 2012 del Expediente Clínico". Destacó que el ejercicio de la profesión odontológica llevado con la mejor calidad constituye un compromiso y una obligación de integrar un expediente clínico que incluya una historia clínica, así como un consentimiento válidamente informado en los casos en que así sea requerido.

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

CODAMEDY

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

Volumen 2. 43

Trimestre abr. - jun. 2018

CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO XXXII SESIÓN ORDINARIA, GUANAJUATO, GTO.

En la ciudad de Guanajuato, Gto. los días 6,7 y 8 de Junio de 2018 se llevó a Cabo la XXXII Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico. El Evento fue inaugurado por el Secretario de Salud del Gobierno del Estado de Guanajuato Dr. Daniel Alberto Díaz, ante la presencia del Comisionado Nacional de Arbitraje Médico Dr. Onofre Muñoz Hernández, el Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato Dr. Ernesto García Caratachea, Autoridades Estatales, Comisionados Estatales, Subcomisionados, Académicos e Invitados, En el "Auditorio General de la Universidad de Guanajuato". Fueron Presentadas las Conferencias Magistrales: "Resultados Diferentes en el Conflicto, visto desde el manejo adecuado de la comunicación y las emociones", "Consentimiento Informado, Requisito Legal o Ético", "Prospectiva de la Mediación/ Conciliación", "Riesgos Inherentes en la Atención en la Salud", "Estado que guarda el acceso para la no discriminación a las personas con diversidad sexual", "Avance en el protocolo para la no discriminación a las personas con diversidad sexual". Fue aprobada la propuesta para la realización de la XXXIII en la ciudad de Tlaxcala, Tlax. en el mes de noviembre de 2018.

UNIVERSIDAD MARISTA- CODAMEDY " NOM-004-SSA3-2012" – "CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO"

Universidad Marista MÉRIDA

El 11 de Junio de 2018 en el Marco del Curso de Introducción para los Estudiantes de Medicina que inician el Internado de Pregrado, en el Auditorio de la Universidad Marista, el Subcomisionado Dr. Carlos A. Rosado Guillermo presentó la Conferencia la NOM-004-SSA3-2012 y la Carta de Consentimiento Informado. Hizo mención que el Expediente Clínico es un instrumento de gran relevancia para la materialización del derecho a la Protección de la Salud. Así mismo, señaló que los pacientes tendrán derecho a recibir información suficiente, clara, oportuna, y veraz, así como la orientación que sea necesaria respecto a su salud y sobre los riesgos y alternativas de los procedimientos diagnósticos, terapéuticos y quirúrgicos que se le indiquen o apliquen.

REUNIÓN DE ASESORES JURÍDICOS

CODAMEDY ASESORES JURÍDICOS EXTERNOS

El 15 de Junio se reunieron en la sala de Juntas los Asesores Jurídicos de la CODAMEDY. Los temas abordados fueron: "El Arbitraje como Mecanismo Alternativo de Solución de Controversias en materia médica", "Estadísticas de las Comisiones de Arbitraje Médico", "La importancia de su implementación" y "Dictamen Médico Institucional".

"CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA"

IMSS CODAMEDY

El 21 de junio, en el Auditorio del Hospital General Regional No. 1 "Lic. Ignacio García Téllez" del IMSS, el Dr. David E. Castillo Novelo Médico Adjunto de la CODAMEDY, en el marco de la Sesión General, impartió la Conferencia "Calidad de la Atención Médica". Significó que la Calidad de la Atención Médica es la identificación de las necesidades de salud (educativas, preventivas, curativas y de mantenimiento) de los individuos y de la población, de una forma total y precisa, y destina los recursos (humanos y otros), de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite, con el consiguiente, logro de los mejores beneficios para el paciente, con el menor nivel de riesgos y costos posibles. Otorgar atención médica al usuario, con oportunidad, seguridad y competencia.

ENFERMERÍA – CODAMEDY

El viernes 29 de junio, en la Sala de Juntas de la CODAMEDY, se realizó una Sesión de Trabajo con la presencia del Colegio de Profesionales de Enfermería de Yucatán, la Coordinación Estatal de Enfermería de los SSY, el Hospital Militar Regional de Especialidades de Mérida, Yucatán, la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán, la Escuela de Enfermería del IMSS, el HGR No. 1 del IMSS, el Hospital Regional Mérida del ISSSTE y el Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península la de Yucatán, para desarrollar el proyecto del curso para el mes de octubre del presente año.