

#### COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

En la CODAMEDY en el trimestre julio - septiembre 2021, se atendieron 86 asuntos, 50 (58%) Orientaciones, 14 (16%) Asesorías Especializadas y 22 (26%) Inconformidades Médicas: 13 Gestiones Inmediatas y 9 Quejas. Inconformidades por institución: 17 (77%) IMSS y 5 (23%) Medicina Privada. Especialidades en las que se generaron las inconformidades: 4 Urgencias, 3 Medicina Familiar, 2 Cirugía General, 2 Gineco-Obstetricia, 2 Odontología, 2 Oftalmología y las 7 restantes Angiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Oncología, Reumatología y Urología. Modalidades de conclusión de las inconformidades: 13 (59%) Gestiones Inmediatas (13 del IMSS) y de las 9 Quejas, 4 (18%) enviadas a la CONAMED (IMSS), 2 (9%) no conciliaron (Medicina Privada), 1 (4%) Conciliado (Medicina Privada), 1 (4%) Falta de Interés Procesal (Medicina Privada) y 1 (4%) en trámite (Medicina Privada).

#### VIGÉSIMO ANIVERSARIO DE LA CAMEJAL (JALISCO)

Para conmemorar su 20 aniversario de creación, la Comisión de Arbitraje Médico en Jalisco (CAMEJAL), el 2 de julio de 2021 realizó un foro virtual de análisis en donde destacó la labor fundamental que realiza para la resolución de conflictos en la prestación de servicios de salud y otras asesorías a través de la cultura de la paz. El evento contó con la asistencia de varias Comisiones Estatales entre ellas la CODAMEDY.



#### “CONSIDERACIONES GENERALES DE ARBITRAJE MÉDICO” Y EL “SERVICIO SOCIAL”

El 7 de julio de 2021, en el marco del Curso de preparación del Servicio Social de la Carrera de Médico Cirujano de la Universidad Marista, el Dr. David Ermilo Castillo Novelo, Médico Adjunto de la CODAMEDY, impartió la videoconferencia “Consideraciones Generales de Arbitraje Médico y Recomendaciones para el Servicio Social”. Puntualizó que el Servicio Social es una relación interpersonal que caracteriza al Acto Médico. Para el Pasante, el enfermo nunca debe ser un caso clínico que hay que examinar, toda persona requiere simpatía y empatía en el sentido más profundo de estos términos.

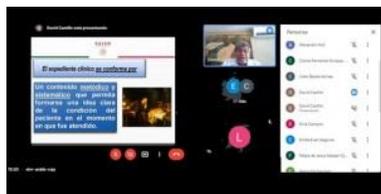
#### “LA QUEJA MÉDICA EN LA CONSULTA. MEDICINA Y CALIDAD”

El 14 de julio de 2021, en la Clínica Hospital APP “Mérida” del ISSSTE, en el marco de la Sesión General, el Dr. David E. Castillo Novelo, Médico Adjunto de la CODAMEDY, presentó la conferencia “La Queja Médica en la Consulta. Medicina y Calidad”. Mencionó que la queja médica es la expresión de los pacientes sobre las expectativas no cumplidas y las características del modelo de atención que desearían tener, e hizo hincapié que la Comisión de Arbitraje Médico es una vía de resolución alterna a los órganos de justicia para resolver los conflictos derivados de la relación médico – paciente. Asistieron personal médico Directivo, médicos y enfermeras de base, así como personal médico en período de adiestramiento.





### NOM 004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO



El 27 de julio de 2021, en el Centro de Salud de Mérida y en el marco de la Sesión General el Dr. David E. Castillo Novelo, Médico Adjunto de la CODAMEDY, vía videoconferencia presentó la ponencia “NOM 004-SSA3-2012 del Expediente Clínico”. Recalcó que el expediente clínico es la prueba documental de mayor peso jurídico ante algún reclamo legal, civil o administrativo y por lo tanto, exige especial cuidado en su redacción ya que aporta elementos para resolver los problemas de salud del enfermo. Participaron personal directivo médico, de base, enfermería, trabajo social y médicos en periodo de adiestramiento.

### CONFERENCIAS (CODAMEDY – IMSS UMF No. 20 “CAUCEL”). 31 AGOSTO – 28 SEPTIEMBRE DE 2021



El 31 de agosto de 2021, en el Auditorio de la Unidad de Medicina Familiar No. 20 “Caucel” se dió inicio al Curso “Bioética y Profesionalismo Médico” en el Marco de la Capacitación a Médicos Residentes de 2º. Año de la Especialidad en Medicina Familiar, impartido por la Lic. Gilda María Albornoz Amézquita Directora de Asuntos Jurídicos y el Dr. David Ermilo Castillo Novelo Médico Adjunto ambos de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán. El tema desarrollado: “Principios éticos que intervienen en el acto médico” a cargo del Dr. David Ermilo Castillo Novelo quien recalcó que la ética médica es el conjunto de normas o deberes particulares a los que el médico debe ajustar sus actos durante el ejercicio de su profesión.



### “LA QUEJA MÉDICA EN LA CONSULTA. MEDICINA Y CALIDAD”

El 8 de septiembre de 2021, en el Auditorio del Hospital de la Amistad Corea México, en el marco de la Sesión General, la CODAMEDY presentó la Conferencia: “La Queja Médica en la Consulta, Medicina y Calidad”, dirigido al personal médico de base y en formación, enfermería, y resto del equipo multidisciplinario de salud. Subrayó que, el ejercicio de las profesiones en México está regulado y es responsabilidad del Estado atender y dar curso a las demandas sociales y la queja médica es una de ellas, que obliga a una actuación profesional de calidad e inscrita en un proceso de permanente actualización. Impartió la conferencia el Dr. David E. Castillo Novelo, Médico adjunto de la CODAMEDY.

### “GÉNESIS DEL CONFLICTO DERIVADO DEL ACTO MÉDICO”



El 14 de septiembre de 2021, en el Auditorio de la Unidad de Medicina Familiar No. 20 “Caucel”, dando seguimiento al Curso “Bioética y Profesionalismo Médico” en el Marco de la Capacitación a Médicos Residentes de 2º. Año de la Especialidad en Medicina Familiar, el Dr. David Ermilo Castillo Novelo Médico Adjunto de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, impartió el tema: “Génesis del conflicto derivado del Acto Médico”, recalcó que el Acto Médico constituye una actividad de evaluación diagnóstica, pronóstica, de prescripción o ejecución de medidas terapéuticas, relativa a la salud y debe ser ejercida por un médico o profesional de la salud, con libertad de decisión y con el consentimiento del enfermo.



#### “SEGURIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO”

El 15 de septiembre de 2021, en el Auditorio de la Clínica Hospital APP “Mérida” ISSSTE de esta ciudad de Mérida Yucatán, la CODAMEDY presentó la Conferencia: “Seguridad del Paciente Hospitalizado”, dirigida al personal médico de base, enfermeras de base, médicos en periodo de adiestramiento y personal médico directivo; se enfatizó que las unidades médicas, en particular los hospitales, son sistemas sumamente complejos en los que interactúan un número importante de trabajadores de la salud, estudiantes, pacientes, familiares, proveedores y visitantes. Sin embargo, se requiere conciencia para incorporar la seguridad del paciente hospitalizado a la cultura y quehacer diario de las instituciones. Impartió la Conferencia el Dr. David Ermilo Castillo Novelo Médico de la CODAMEDY.

#### “EXPEDIENTE CLÍNICO: NOM 004 Y CONSENTIMIENTO INFORMADO”

Dando continuidad al Curso “Bioética y Profesionalismo Médico” y en el Marco de la Capacitación a Médicos Residentes del 2º. Año de la Especialidad en Medicina Familiar, el 21 de septiembre de 2021 el Dr. David Ermilo Castillo Novelo, Médico Adjunto de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, impartió el tema “Expediente Clínico: NOM 004 y Consentimiento Informado”, haciendo énfasis en la importancia de conocer que el Expediente Clínico es el instrumento legal donde se evidencia la actuación del profesional de la salud y es la prueba documental de mayor peso jurídico ante algún reclamo legal, civil o administrativo y que el Consentimiento bajo Información es el deber del Médico en el respeto a los derechos del enfermo como un nuevo modelo de la relación entre los médicos y los pacientes.



#### FACULTAD DE ENFERMERÍA UADY – CODAMEDY

El 21 de septiembre de 2021, vía video conferencia el Dr. David Ermilo Castillo Novelo, Médico Adjunto de la CODAMEDY, impartió la Conferencia: “Principales causas de atención y funciones de la CODAMEDY”, a estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán, resaltó que la CODAMEDY es una instancia alterna de solución de controversias médicas, que contribuye a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos, promoviendo una buena práctica de la medicina y la mejora de los servicios de salud. Al término hubo una sesión de preguntas y respuestas.

#### FACULTAD DE ENFERMERÍA UADY UNIDAD MULTIDISCIPLINARIA TIZIMÍN – CODAMEDY

El 28 de septiembre de 2021, vía video conferencia el Dr. David Ermilo Castillo Novelo, Médico Adjunto de la CODAMEDY, impartió la ponencia: “Principales causas de atención y funciones de la CODAMEDY”, a estudiantes del tercer semestre de la Licenciatura en Enfermería de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán. Resaltó que los principales objetivos de la Comisión de Arbitraje Médico son contribuir a resolver los conflictos suscitados por el acto médico, entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos, así como promover una buena práctica de la medicina y la mejoría de los servicios de salud. Al término hubo una sesión de preguntas y respuestas.





### “BIOÉTICA Y PROFESIONALISMO MÉDICO”

El día veintiocho de septiembre de 2021, se llevó a cabo el último módulo del curso “Bioética y Profesionalismo Médico” dirigido a médicos residentes de la Unidad Médica Familiar Núm. 20 de Caucel del Instituto Mexicano del Seguro Social. Los temas abordados por la Licenciada Gilda Alborno Amézquita, Directora de Asuntos jurídicos de la CODAMEDY, en esta sesión fueron: Marco Jurídico y administrativo de actuación del profesional de la salud, responsabilidad profesional, motivos que generan las inconformidades médicas, valor probatorio del expediente clínico y objeción de conciencia. Agradecemos al Dr. Wladimiro Rodríguez Pinkus, Director de la Unidad, el Dr. Alvar Ayala Canché Coordinador Clínico de Educación, el Dr. José Feliciano Novelo y a los médicos residentes que participaron en el curso conformado por cinco módulos.

### SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN EN BIOÉTICA.

El miércoles 29 de septiembre de 2021 se realizó la Clausura del Seminario de Actualización en Bioética para Integrantes de las Comisiones Estatales de Bioética, que se realizó vía Zoom, de Agosto a Septiembre del año en curso, Coordinado por la Dra. Gabriela Pineda Hernández, Subdirectora de Enlace de Comisiones Estatales de Bioética y la Dra. Elda Leonor Pacheco Pantoja, Secretaria Técnica de la Comisión Estatal de Bioética de Yucatán, con la participación como Vocal del Comité Local de Bioética el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán. Se presentaron los temas de “Desarrollo de la Bioética Latinoamericana”, “Bioética e Industria Farmacéutica: dilemas en la vacunación contra COVID-19”, “Eutanasia y Suicidio Asistido: un debate pendiente en México”, “Bioética y Objeción de Conciencia en la Práctica Médica”, “Derechos Reproductivos desde la Bioética y la Laicidad”, “Dilemas Bioéticos en la Atención de Pacientes Pediátricos con Padres Testigos de Jehová”, “Hacia una Fenomenología de la Salud con Perspectivas de Género”, “La Bioética en la Política Intercultural de Salud en México”, “Bioética y Sustentabilidad” y la “Zooética y Turismo”.



Seminario de Actualización en Bioética  
para Integrantes de las  
Comisiones Estatales de Bioética