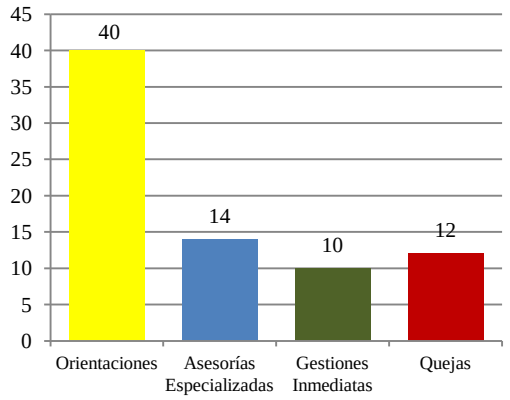
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

CODAMEDY

Volumen 2. 25

Trimestre Oct. - Dic. 2013



COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN.

En la CODAMEDY en el trimestre octubre - diciembre de 2013 se atendieron 76 asuntos: 40 Orientaciones, 14 Asesorías Especializadas y 22 Inconformidades médicas de las que 10 fueron Gestiones Inmediatas y 12 Quejas. Por institución médica las inconformidades fueron: 13 (58%) del IMSS, 3 (14%) del ISSSTE, 3 (14 %) de la SSY y 3 (14%) de Medicina Privada. Las especialidades en las que se generaron las inconformidades fueron: 3 de Oncología, 2 de Cirugía General, 2 Endocrinología, 2 Gíneco – Obstetricia, 2 Medicina Familiar, 2 de Nefrología. 1 de Gastroenterología, 1 de Maxilofacial, 1 de Medicina General, 1 de Medicina Interna, 1 de Odontología, 1 de Oftalmología, 1 de Pediatría, 1 de Urgencias y 1 de Urología. Las modalidades de conclusión de las Inconformidades fueron: 10 (45%) Gestiones Inmediatas (9 del IMSS y 1 del ISSSTE) y de las 12 (55%) Quejas: 2 Conciliaron (1 de SSY y 1 de Medicina Privada), 1 No Conciliadas (Medicina Privada), 2 Falta de Interés Procesal (1 de Medicina Privada y 1 de SSY), 4 enviadas a la CONAMED (3 del IMSS y 1 del ISSSTE) y 3 en trámite (1 del IMSS, 1 de ISSSTE y 1 de SSY).

XL SESIÓN DEL CONSEJO DE LA CODAMEDY.

El 29 de octubre del 2013, en el Salón de los Rectores de la Universidad Autónoma de Yucatán, se celebró la XL Sesión Ordinaria del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán. Fue presentado el Informe Trimestral Julio – Septiembre de 2013 que fue Aprobado por unanimidad por el Pleno del Consejo. El Informe resaltó los servicios que la Comisión presta, el Programa de Difusión de la CODAMEDY encaminado a la mejora de los servicios de salud. Asistieron a la Sesión de la CODAMEDY en Mérida el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez en su calidad de Presidente del Consejo y Comisionado Estatal, el Lic. Edgar Escalante Centeno Director Jurídico de los SSY en representación del Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita, Secretario de Salud y Director de los Servicios de Salud de Yucatán y el Dr. Rafael Barrera Zoreda Director de Prevención y Protección de la Salud de los SSY y los Consejeros M. en C. Gloria Herrera Correa, Lic. Susana Aguilar Covarrubias, M.O. José Luis Villamil Urzaiz, Dr. José Manuel Echeverría y Eguiluz, Dr. José Alberto Marrufo Ramírez, M.C.E. Silvia Carola Salas Ortegón, Dr. Guillermo Storey Montalvo y el Dr. Lorenzo Gabriel Montalvo Castro, invitados especiales, y Directivos de la CODAMEDY.

SESIÓN DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO.

La Sesión del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM), llevada a cabo el 24 y 25 de octubre en la ciudad de Guadalajara, Jalisco y que incluyó dos talleres, el de Subcomisionados Médicos en los que se trataron los temas: Reconsideraciones a las Resoluciones del IMSS, Técnicas en Mediación-Conciliación de la Queja Médica y los Instrumentos de Medición de la Calidad y el de los Subcomisionados Jurídicos con los temas: La Responsabilidad Patrimonial del Estado, La Nueva Ley de Amparo y las Comisiones de Arbitraje Médico como Autoridad Responsable, La Bioética y su Relación con los Derechos Humanos y La Justicia Alternativa y su Relación con la Justicia Adversarial. El pleno del CMAM abordó importantes temas entre los que resaltó el Sistema de Registro Automatizado de Incidentes en Salud (SIRAIS).

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

CODAMEDY

Volumen 2. 25

Trimestre Oct. - Dic. 2013

SIRAIS – SSY – CONAMED – CODAMEDY. CURSO TALLER EN MÉRIDA.

El objetivo principal fue capacitar a los asistentes en el manejo del SIRAIS y a través del mismo identificar áreas de mejora para la calidad de la atención médica y seguridad del paciente. Los asistentes realizaron registros de práctica y con ello identificaron los alcances del sistema de registro y las posibilidades que les brinda para proporcionar una atención médica de calidad. El taller se llevó a cabo del 8 al 11 de Octubre de 2013, en el Aula de Planeación y Desarrollo de los Servicios de Salud de Yucatán. El primer día participaron los representantes del Hospital General Dr. Agustín O´Horán, Hospital Psiquiátrico, Hospital de la Amistad Corea-México, Hospital Materno Infantil, Hospital de Valladolid, Hospital San Carlos, Hospitales Comunitarios Ticul y Peto, y diversos Departamentos de los Servicios de Salud de Yucatán; el segundo día participaron: autoridades del Instituto Mexicano del Seguro Social del HGR No. 1 Lic. Ignacio García Téllez y el HGR No. 12 Lic. Benito Juárez García, la SEDENA, el Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán. El tercer día, Directivos y personal de Clínicas Privadas del Estado. El día 11 asistieron profesores y responsables de áreas formativas de las Universidades: Autónoma de Yucatán, Anáhuac Mayab, Marista, Sistema CONALEP y otras, este evento fue desarrollado en la sala "Dr. Maximiliano Canto Méndez" de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán, tuvo como temas centrales la "Calidad en la Atención Médica y Seguridad del Paciente", la Inserción en la Currícula de la Licenciatura de Medicina, la "Calidad de la Atención Médica y Seguridad del Paciente" y el uso del Sistema de Registro Automatizado de Incidentes en Salud.

HOSPITAL MILITAR REGIONAL DE MÉRIDA

En el Congreso de Pediatría "La labor multidisciplinaria en la atención del paciente pediátrico" el jueves 17 de octubre en el Auditorio del Hospital Militar Regional de Mérida, Yucatán el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, impartió la Conferencia "El Acto Médico, Ley de Controversias y Métodos Alternativos".

ATENCIÓN ESPECIALIZADA AL DERECHOHABIENTE

La Sesión de Trabajo de las Unidades de Atención Especializada al Derechohabiente con la CODAMEDY celebrada el 5 de noviembre en la Sala de Juntas de la CODAMEDY, tuvo como tema central la Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico llevada a cabo en la Cd. de Guadalajara Jalisco el pasado mes de octubre, la temática particular fue: Técnicas en Mediación-Conciliación en la Queja Médica, La Responsabilidad Patrimonial del Estado, La Nueva Ley de Amparo y las Comisiones de Arbitraje Médico como Autoridad Responsable, La Bioética y su Relación con los Derechos Humanos y La Justicia Alternativa y su Relación con la Justicia Adversarial. Asistieron por el ISSSTE el Dr. Iván Aguilar Vivas Subdelegado, Dr. Jorge Durán Triay del Hospital Regional, Dr. Luis Carlos Solís Palma Coordinador de Atención al Derechohabiente, LCC. Edith Manzanilla Domínguez, Jefa de Área de Orientación e Información de la Coordinación de Atención al Derechohabiente, la TAOD. Mercedes del Rosario López Espadas del Departamento de Atención al Derechohabiente IMSS-UMAE; el Lic. Gilberto Delgado Zayas, Coordinador de Evaluación y Calidad del HRAEPY, la LTS. Cynthia N. Sánchez Rubio, Gestora de Calidad del Hospital O´Horán, y el Comisionado Estatal acompañado de los Subcomisionados Médicos.

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

CODAMEDY

Volumen 2. 25

Trimestre Oct. - Dic. 2013

SECRETARIOS ACADÉMICOS Y CODAMEDY.

En la reunión trimestral de Secretarios Académicos - CODAMEDY del 7 de noviembre de 2013, se definió el calendario 2014 de conferencias en las instituciones educativas universitarias, el programa del próximo evento INAIP - CODAMEDY sobre el "marco normativo de la protección de datos del sector salud y sus implicaciones para la práctica médica en Yucatán" y el Coloquio sobre "Mediación en Medicina" en enero del en el 2014. Asistieron la MCE. Dallany Tun González Secretaria Académica de la Facultad de Enfermería UADY, la M. en C. Martha Leticia Mena Reynoso Secretaria Académica de la Facultad de Química UADY, la MOCE Celia Godoy Montañez Secretaria Académica de la Facultad de Odontología UADY, el Dr. Carlos Ojeda Blanco Secretario Académico de la Facultad de Medicina UADY, la Dra. Lilí Marlene Estrada Avilés Coordinadora Académica de la Escuela de Medicina de la Universidad Anáhuac Mayab y el Dr. Luis Alberto Méndez Trujeque Coordinador de la Licenciatura de Medicina de la Universidad Marista. Coordinaron los Dres. Edgardo J. Martínez Menéndez y Carlos A. Rosado Guillermo.

4ª. REUNIÓN DEL COMITÉ ESTATAL DE CALIDAD EN SALUD.

Con la finalidad de mantener la calidad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud y con respecto a las líneas de acción de continuidad para consolidar el Sistema Integral de Calidad, el pasado 7 de noviembre se llevó a cabo la 4ª. reunión de trabajo en la que se presentaron las conclusiones de la Reunión Nacional de Profesionales hacia la calidad efectiva en los Servicios de Salud, el informe de resultados del Taller SIRAIS, los nuevos lineamientos del COCASEP, la universalidad de los servicios de salud y el comité de enlace de bioética. Se entregaron invitaciones para asistir al evento "Marco Normativo de la protección de datos en el sector salud y sus implicaciones para la práctica médica en Yucatán" a realizarse el jueves 28 de noviembre de 9:00 a 12:00 horas en el aula de Capacitación del Instituto Estatal de Acceso a la Información Pública. La reunión fue presidida por el Ing. José Ignacio Mendicuti Priego, Director de Planeación y Desarrollo de los Servicios de Salud de Yucatán, Dr. Ramón Alejandro Hernández Hernández, Subdirector de Innovación, Educación en Salud y Calidad, y el Dr. Jorge Alfredo Solís Torre, Jefe del Departamento de Calidad. Asistieron por la CODAMEDY el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez Comisionado Estatal y la Lic. Lisler J. Escalante Escalante, Directora General de Administración.

SESIÓN DE TRABAJO INAIP – SSY – CODAMEDY

Con la participación del Consejero Presidente C.P. Álvaro Enrique Traconis Flores, el C.P. Álvaro Carcaño Loeza Director de Capacitación y Proyectos Educativos, el L.C.C. Dennis Alain Guzmán Manuel Director de Difusión y Vinculación, el Dr. Jorge Alfredo Solís Torre Responsable Estatal de Calidad de los Servicios de Salud de Yucatán, el Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez y Directores de la CODAMEDY, se llevó a cabo una Reunión de Trabajo con motivo del próximo Foro "Marco Normativo de la Protección de Datos Personales en el Sector Salud y sus Implicaciones para la Práctica Médica en Yucatán", de 9:00 a 12:30 hrs., con la participación de Ponentes del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) y del Instituto Estatal de Acceso a la Información Pública (INAIP)

CONSIDERACIONES GENERALES DEL ARBITRAJE MÉDICO Y RECOMENDACIONES PARA EL SERVICIO SOCIAL

El veinticinco de noviembre de dos mil trece en el marco del Curso de Inducción al Servicio Social de la Licenciatura de Enfermería de la UADY, en el Auditorio de la Facultad de Enfermería, el Dr. Carlos Antonio Rosado Guillermo Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, presentó la Conferencia Consideraciones Generales del Arbitraje Médico y Recomendaciones para el Servicio Social. Acentuó la importancia del papel de la enfermera en la seguridad de los pacientes, su participación para disminuir los eventos adversos en la ministración de medicamentos y fortalecer la calidad en los servicios de salud.

.

IX CONGRESO MUNDIAL – XIII CONGRESO NACIONAL DE MEDIACIÓN

La Directora de Asuntos Jurídicos de la CODAMEDY, Lic. Gilda Albornoz Amézquita, Mediadora Certificada, asistió al IX Congreso Mundial y XIII Congreso Nacional de Mediación celebrado en la Ciudad de Hermosillo, Sonora, del 19 al 23 de noviembre del presente año. En este encuentro convergieron las corrientes contemporáneas de mediación en diferentes ámbitos, incluyendo el de la salud. Se ponderaron las ventajas de la mediación en la construcción de sociedades sanas y seguras y cómo facilitan el diálogo entre la familia, la escuela y la comunidad. Participaron distinguidos ponentes en conferencias y talleres organizados por el Instituto de Mediación de México. Resaltaron las participaciones de maestros conferencistas del estado de Yucatán. La Magistrada Adda Cámara Vallejos fue reconocida como impulsora de la Mediación, la Paz y la Concordia.

CONFERENCIA: "ACTO MÉDICO"

En la Sesión General del Hospital General Regional No. 1 "Lic. Ignacio García Téllez" del IMSS el 28 de noviembre, el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez Comisionado de la CODAMEDY presentó la conferencia "Acto Médico", dirigida a médicos y personal médico en formación. Mencionó que el acto de médico, distinguido por su calidad científica, se relaciona con el comportamiento humano y a su vez con valores, principios, normas morales, costumbres, y el conocimiento de lo que es lícito o ilícito. Enfatizó a la "Comunicación" como la herramienta que matiza en forma contundente los actos médicos.

II JORNADAS MÉDICAS DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL – CODAMEDY

El 28 y 29 de noviembre, con el tema "Calidad en la Atención Médica una Prioridad en los Servicios de Salud", se llevaron a cabo las II Jornadas Médicas del Hospital Materno Infantil de los Servicios de Salud de Yucatán, la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán participó con las Conferencias "Errores Médicos", a cargo del Comisionado Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez y con la de "La Responsabilidad Médica, dónde inicia y dónde termina" a cargo del Dr. Carlos A. Rosado Guillermo Subcomisionado Médico. En la primera Conferencia hubo particular interés hacia la comunicación en el acto médico, colocándola como favorecedora de una buena relación médico paciente y por ende, de una disminución significativa de las quejas. El Dr. Rosado Guillermo mencionó las características del acto médico, el profesionalismo, la ejecución estandarizada, la finalidad y la licitud. Realizó comentarios sobre el artículo segundo de la Ley General de Salud referente al Derecho de la protección de la salud; y la obligación de los médicos de responder por sus actos durante el ejercicio de su profesión.

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

CODAMEDY

Volumen 2. 25

Trimestre Oct. - Dic. 2013

JORNADA DE CONFERENCIAS SOBRE LA: "PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO Y SUS IMPLICACIONES PARA LA PRÁCTICA MÉDICA EN YUCATÁN".

El 10 de diciembre de 2013 se realizó la Jornada de Conferencias sobre la "Protección de Datos Personales en el Sector Público y Privado y sus Implicaciones para la Práctica Médica en Yucatán", el evento fue organizado por los Servicios de Salud de Yucatán (SSY), el Instituto Estatal de Acceso a la Información Pública (INAIP) y la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán (CODAMEDY). El evento se llevó a cabo en el Auditorio "Manuel Cepeda Peraza" del Edificio Central de la Universidad Autónoma de Yucatán, inaugurado por el Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Yucatán, acompañado en el Presídium por el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Comisionado de la CODAMEDY, el C.P. Álvaro Enrique Traconis Flores, Consejero Presidente del INAIP, el Ing. Víctor Manuel May Vera, Consejero del INAIP y del Lic. Miguel Castillo Martínez, Consejero del INAIP Las Conferencias fueron impartidas por el C.P. Álvaro Carcaño Loeza, Director de Capacitación y Proyectos Educativos del INAIP y por el Mtro. Julio Alberto Huerta Anguiano Subdirector de Atención Regional de la Secretaría de Protección de Datos Personales Dirección General de Normatividad, Consulta y Atención Regional del Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI). Se abordaron temas relevantes acerca de los Principios generales para el tratamiento de datos personales en posesión de las dependencias y entidades federales, así como los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y oposición (ARCO). Asistieron Directores y Representantes de Instituciones de Salud Públicas y Privadas, así como de las Facultades de Medicina, Odontología, Química y Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán, de la Universidad Anáhuac Mayab y de la Universidad Marista; Presidentes de Colegios, Asociaciones y Sociedades de diversas Especialidades Médicas, Profesionales de la Salud y el Derecho y Estudiantes de Enfermería y Derecho, culminando con preguntas y respuestas.

.