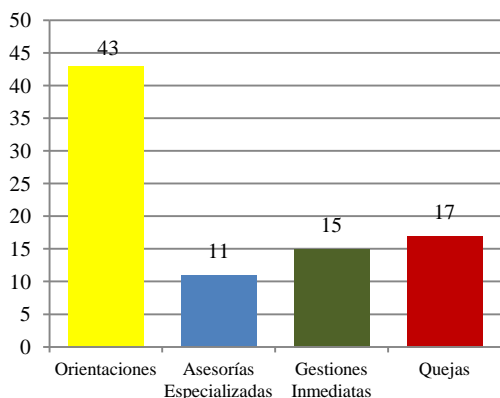




**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN.**



En la CODAMEDY en el trimestre julio – septiembre de 2014 se atendieron 86 asuntos: 43 (50%) Orientaciones, 11 (13%) Asesorías Especializadas y 32 (37%) Inconformidades de las que: 15 fueron Gestiones Inmediatas y 17 Quejas. Por institución las inconformidades fueron: 15 (47%) IMSS, 2 (6%) ISSSTE, 7 (22%) SSY, 1 (3 %) Cruz Roja y 7 (22 %) Medicina Privada. Las especialidades en las que se generaron las inconformidades fueron: 7 Ortopedia, 4 Gineco-Obstetricia, 3 Cirugía General, 3 Oncología, 2 Neurocirugía, 2 Urgencias, 2 Urología, las 9 restantes fueron: Algología, Angiología, Cirugía Pediátrica, Medicina del Trabajo, Medicina Familiar, Medicina Interna, Neurología, Odontología y Radiología. Las modalidades de conclusión de las Inconformidades fueron: 15 (47 %) Gestiones Inmediatas (8 del IMSS, 2 del ISSSTE, 4 de SSY y 1 Privada) y de las 17 (53 %) Quejas: 2 Conciliaron (1 de SSY y 1 Medicina Privada), 3 No Conciliaron (1 de Cruz Roja y 2 de Medicina Privada), 2 Falta de Interés Procesal (2 de Medicina Privada), 8 enviadas a la CONAMED (7 del IMSS y 1 de SSY) y 2 en trámite (1 de SSY y 1 de Medicina Privada).



**XLIII SESIÓN DEL CONSEJO DE LA CODAMEDY.**

El 8 de julio de 2014, en la Sala de Juntas de la CODAMEDY se celebró la XLIII Sesión Ordinaria del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, en la que fue presentado el informe trimestral abril – junio de 2014, el informe fue aprobado por unanimidad por el Pleno del Consejo. El Presidente del Consejo y Comisionado Estatal de la CODAMEDY Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez dio a conocer el número de asuntos recepcionados en el trimestre, su distribución por institución, especialidad médica y su forma de resolución, así como un análisis comparativo semestral de los años 2012, 2013 y 2014. Revisó el programa permanente de difusión de la CODAMEDY encaminado a la mejora de los servicios de salud, generado en las reuniones de trabajo con los Secretarios Académicos del área de la salud de la UADY, de la Universidad Anáhuac-Mayab y la Universidad Marista de Mérida, así como el trabajo realizado con las Unidades de Atención Especializada a derechohabientes. En el informe resaltó que el 7 de abril fue suscrito el Convenio de Colaboración entre la Universidad Marista de Mérida y la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán (CODAMEDY), en el Salón “Dr. Jorge Muñoz Rubio” de la Universidad Marista, con la presencia del Rector de la Universidad Marista M.I. Miguel Baquedano Pérez, el Dr. Jorge Carlos Bolaños Ancona Director de la Escuela de Ciencias de la Salud, por la CODAMEDY el Comisionado Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez, y el personal sustantivo. Se dejó constancia que el 1º de julio fué publicado en la página de la CODAMEDY, el Boletín Trimestral Informativo con los datos pormenorizados de las actividades del trimestre y los reportes sobre las acciones sustantivas de orientaciones, asesorías especializadas, gestiones inmediatas y quejas.



**HRAEPY - CODAMEDY.**

Los cambios en la relación Médico – Paciente, la información compartida, las decisiones consensadas, la comunicación, la capacidad técnico – científica y humana del médico, fueron algunos de los aspectos principales de la conferencia “El Acto Médico”, que impartiera el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Comisionado de Arbitraje Médico de Yucatán el 10 de julio en el Auditorio del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán HRAEPY, en la Sesión Académica con Médicos de base, becarios y cuerpo de Enfermería.



### ATENCIÓN ESPECIALIZADA AL DERECHOHABIENTE.

El 5 de agosto se llevó a cabo la Sesión de Trabajo de las Unidades de Atención Especializada al Derechohabiente en la sala de juntas de la CODAMEDY. El tema sobre el “procedimiento para la atención de quejas” que se lleva en el Centro de Salud de Mérida, fue presentado por la Dra. Rita A. Carrillo Gómez encargada de Calidad y la Dra. María Isabel Méndez Buenfil, Gestora de Calidad de ese mismo centro. Se expuso el Sistema de análisis de quejas del buzón, la atención oportuna a las inconformidades, la atención personalizada al usuario y la entrevista por personal del área de Calidad que incluye a los Gestores de Calidad. En forma breve se presentó el sistema que lleva el Seguro Popular en el primer nivel de atención. Asistieron por el IMSS la Dra. Amira Estefan Garfias Coordinadora Delegacional de Atención al Derechohabiente y la Licda. Claudia Uribe Acosta Jefa del Departamento de Atención y Orientación al Derechohabiente IMSS-UMAE. Por el ISSSTE Delegacional: Dr. Mario Hernán Alcocer Basto Jefe del Departamento de Atención Médica, la Dra. Melba Leticia Sosa Ancona Directora de la Clínica de Medicina Familiar Lindavista, por el Hospital del ISSSTE: el Dr. Luis Carlos Solís Palma Coordinador de Atención al Derechohabiente y el Dr. Jorge Durán Triay. El C.D. Jorge R. Marín Marrufo Director del Centro de Salud de Mérida, por el Hospital O’Horán la Dra. Mariana de Jesús Díaz Collí, del Departamento de Innovación y Calidad, y la T.S. Cristian Noemí Soberanis Ytzá Gestora de Calidad. Por la CODAMEDY el Comisionado Estatal acompañado de los Subcomisionados Médicos y la Directora de Asuntos Jurídicos.



### “SEGURIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO”

La Seguridad del Paciente Hospitalizado fué el tema desarrollado en la Sesión General del Hospital del Centro Médico “Lic. Ignacio García Téllez” del IMSS el pasado jueves 7 de agosto impartida por el Dr. Fernando José Vargas de la Peña, Subcomisionado Médico de la CODAMEDY, con la asistencia de médicos y personal becario. Se analizaron los puntos importantes que se deben tener en cuenta para la seguridad del paciente en las diversas áreas de hospitalización y urgencias.



### 3ª. REUNIÓN 2014 DE CECAS

El 12 de agosto a las 10:00 horas en la Sala de Juntas de la Dirección de Planeación y Desarrollo de los Servicios de Salud de Yucatán, se llevó a cabo la 3ª. Reunión del 2014 del Comité Estatal de Calidad en Salud presidida por el Ing. José Ignacio Mendicuti Priego Director de Planeación y Desarrollo de los SSY en representación del Secretario de Salud y Presidente del Comité Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita, el Dr. Ramón Alejandro Hernández Hernández Subdirector de Innovación, Educación en Salud y Calidad y coordinada por el Dr. José Alfredo Solís Torre Secretario del Comité Estatal de Calidad en Salud. Posterior a la lectura de los acuerdos tomados en la 2ª Reunión de trabajo del día 8 de mayo, se procedió a desahogar el programa de la reunión con el seguimiento y nuevos acuerdos de CONASA, los de la atención materna de calidad, los acuerdos de gestión y capacitación, y la presentación del tema de “Violencia Obstétrica” por el Dr. Santiago Ayala Zapata Jefe del Departamento de Equidad de Género y Salud Reproductiva de los Servicios de Salud de Yucatán. Al evento asistieron los miembros del Comité Estatal de Calidad en Salud, el Comisionado Estatal de Arbitraje Médico y el Subcomisionado Médico Dr. Carlos Rosado Guillermo.



### SECRETARIOS ACADÉMICOS – CODAMEDY

El 14 de agosto se llevó a cabo la Reunión de Secretarios Académicos de las áreas de la salud de las Universidades: Autónoma de Yucatán, Anáhuac Mayab y Marista de Mérida con la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán. De acuerdo al Orden del Día se definió el tema de la Mesa Panel del 3 de octubre de 2014 “La Responsabilidad Profesional de los Prestadores del Servicio Médico” con los subtemas: “Marco Jurídico aplicable al profesional de la salud en el desempeño de su profesión” y “La responsabilidad profesional en sus diferentes ámbitos”, se realizará en el Auditorio de la Facultad de Medicina de la UADY.



Asistieron a la reunión: por la Facultad de Medicina de la UADY el Dr. Ramón Ignacio Esperón Hernández, de Odontología la M. en C. Celia del Carmen Godoy Montañez y de Enfermería la MCE. Dallany Trinidad Tun González; por la Facultad de Medicina de la Universidad Anáhuac Mayab la Dra. Lili Marlene Estrada Avilés. Por la CODAMEDY, el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez Comisionado Estatal, los Subcomisionados Dres. Carlos Antonio Rosado Guillermo, Fernando José Vargas de la Peña y la Licda. Gilda Albornoz Amézquita Directora Jurídica.



### INAIP – CODAMEDY

El 14 de agosto de 2014, en la Sala de Juntas de la CODAMEDY, se llevó a cabo una Mesa de Trabajo de Capacitación impartida por el INAIP Yucatán a los miembros de la Comisión. La Licda. Carolina Rojo Mendoza, Auxiliar de Capacitación, amplió los conceptos correspondientes al Ejercicio de Acceso a la Información Pública y la Protección de Datos Personales. Subrayó la importancia de los mismos, los derechos ARCO y las recomendaciones de cuidado para los datos personales. Asistieron a la Mesa de Trabajo impartida por la Licda. Rojo Mendoza, el Comisionado Estatal, los Subcomisionados, la Directora Jurídica, el personal administrativo de primer contacto y el personal de envío y referencia.

### “ÉTICA Y RECETA MÉDICA”

El 21 de agosto, en el auditorio del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán en el Marco de la Sesión General, el Subcomisionado Médico de la CODAMEDY Dr. Carlos Antonio Rosado Guillermo, presentó la Conferencia: Ética y Receta Médica dirigida a personal médico y de enfermería de base y médicos residentes. Acentuó la importancia del uso racional de medicamentos, que los pacientes reciban medicación apropiada para sus necesidades clínicas, en dosis para sus requerimientos individuales, por un período adecuado de tiempo y con bajo costo para él y su comunidad.



### “NOM-004 –SSA3-2012 del Expediente Clínico”

El 28 de agosto de 2014, en el Auditorio del Hospital Regional No. 1 Lic. “Ignacio García Téllez” del IMSS, en el Marco de la Sesión General del Hospital, la CODAMEDY presentó la Conferencia: “NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico”, dirigido a personal médico y de enfermería de base y en formación; se subrayó la importancia y el derecho que tiene el paciente de contar con un Expediente Clínico debidamente integrado. Por la Comisión participaron el Dr. Carlos A. Rosado Guillermo Subcomisionado Médico y el Dr. David E. Castillo Novelo.



### SECRETARIOS ACADÉMICOS – CODAMEDY

El 17 de septiembre se llevó a cabo una Reunión Extraordinaria de Secretarios Académicos de las áreas de la salud de las Universidades: Autónoma de Yucatán, Anáhuac Mayab y Marista de Mérida con la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán. Se definió el Programa de las Jornadas de Conferencias sobre “La Responsabilidad Profesional de los Prestadores del Servicio Médico” a llevarse a cabo el 2 y 3 de octubre a las 20:30 hrs. y de 8:00 a 13:00 hrs., en el Auditorio “Lic. Benito Juárez” de la Facultad de Medicina de la UADY. Asistieron a la reunión: por la Facultad de Medicina de la UADY el Dr. Ramón Ignacio Esperón Hernández, de Odontología la M. en C. Celia del Carmen Godoy Montañez y de Enfermería la MCE. Dallany Trinidad Tun González; por la Escuela de Medicina de la Universidad Anáhuac Mayab la Dra. Lilí Marlene Estrada Avilés y por la Facultad de Odontología de la misma Universidad el C.D. Javier Ortiz Sauri. Por la CODAMEDY, el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez Comisionado Estatal, los Subcomisionados Dres. Carlos Antonio Rosado Guillermo, Fernando José Vargas de la Peña y la Licda. Lisler J. Escalante Escalante Directora de Administración.



### “SEGURIDAD DEL PACIENTE”

En el Auditorio del Hospital Regional de Alta Especialidad, **HRAEPY**, en el marco de la Sesión General de Hospital, el 18 de septiembre de 2014 a las 8:00 horas, el Dr. Fernando José Vargas de la Peña Subcomisionado Médico de la CODAMEDY, impartió la Conferencia “Seguridad del Paciente”, en la que resaltó los cuidados que como personal de salud se debe tener hacia los pacientes. La Conferencia fué dirigida a médicos de base y residentes.

### “ANÁHUAC MAYAB-CODAMEDY”

El Consejo Consultivo de la División Salud de la Universidad Anáhuac Mayab, sesionó el 18 de septiembre de 2014, en el Auditorio del edificio TecniA de la propia Universidad. El P. Rafael Pardo Hervás, L.C., Rector de la Universidad Anáhuac Mayab, dió la bienvenida a los Consejeros y enfatizó la formación humanística que la Universidad promueve. El pleno de los Consejeros, entre los que se encuentra el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, conocieron los puntos de Re-acreditación de la Escuela de Nutrición y de la Facultad de Odontología y discutieron sobre el programa de estudios que se aplica en la Escuela de Medicina. El Consejo conoció el Taller de Técnicas quirúrgicas con simuladores clínicos y los proyectos de investigación de la Escuela de Medicina con el nuevo edificio de TecniA.



### FORO: “BIENESTAR MATERNO Y DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER”

El Foro “Bienestar Materno y los Derechos Humanos de la Mujer en Yucatán”, organizado por la Secretaría de Salud de Yucatán, se llevó a cabo el lunes 22 de septiembre. El Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Yucatán, dirigió un mensaje a los asistentes sobre la importancia del Foro mismo que fue moderado por el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez, Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán. Los temas fueron “El origen social de la violación de los derechos de las mujeres en los Servicios de Salud” por el Dr. Roberto Castro Pérez, Investigador del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias de la UNAM, la “Violencia Obstétrica en México” por el Dr. Ricardo Juan García Cavazos Director General de Salud Materna y Perinatal del Centro Nacional de Equidad y Género y Salud Reproductiva de la S.S.A., la “Perspectiva del Profesional del Salud” por el Dr. Gonzalo Cárdenas Lugo Presidente del Colegio de Ginecología y Obstétrica de Yucatán y la “Formación de los Recursos Humanos en Salud en la promoción del trato digno en la atención obstétrica en Yucatán” por la Mtra. Silvia Carola Salas Ortegón Directora de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán. El Foro culminó con una sesión de preguntas y respuestas.