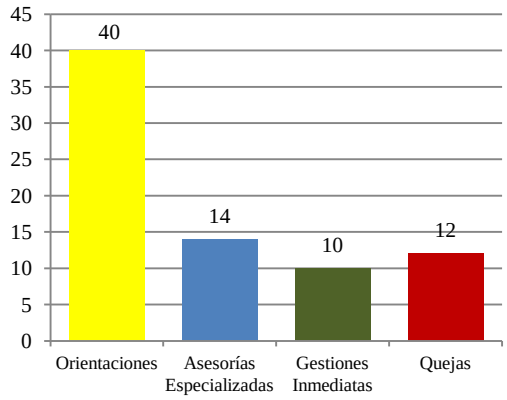
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

CODAMEDY

Volumen 2. 26

Trimestre Ene. - Mar. 2014



COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN.

En la CODAMEDY en el trimestre enero - marzo de 2014 se atendieron 95 asuntos: 46 (48%) Orientaciones, 13 (14%) Asesorías Especializadas y 36 (38%) Inconformidades médicas: 15 fueron Gestiones Inmediatas y 21 Quejas. Por institución médica las inconformidades fueron: 22 (62%) IMSS, 3 (8%) ISSSTE, 3 (8%) SSY, 1 (3%) Pemex y 7 (19%) Medicina Privada. Las especialidades en las que se generaron las inconformidades fueron: 5 Ortopedia, 4 Odontología, 4 Urgencias, 3 Cirugía General, 3 Oftalmología, 2 Administrativo, 2 Cirugía Plástica, 2 Gíneco – Obstetricia, 2 Medicina Familiar, 2 Urología, las 7 restantes fueron: Alergología, Angiología, Auxiliares de Diagnóstico, Gastroenterología, Medicina, Neurocirugía, y Psiquiatría. Las modalidades de conclusión de las Inconformidades fueron: 15 (42%) Gestiones Inmediatas (12 del IMSS, 1 del ISSSTE, 1 Pemex y, 1 SSY)) y de las 21 (58%) Quejas: 4 Conciliaron (2 de SSY y 2 Medicina Privada), 1 No Conciliada (Medicina Privada), 2 Falta de Interés Procesal (2 de Medicina Privada), 9 enviadas a la CONAMED (8 del IMSS y 1del ISSSTE), 2 Desistimiento (1 del IMSS y 1 de Medicina Privada) y 3 en trámite (1 del IMSS, 1 de ISSSTE y 1 de Medicina Privada).

XLI SESIÓN DEL CONSEJO DE LA CODAMEDY.

El 28 enero del 2014, en el Salón de los Rectores de la Universidad Autónoma de Yucatán, se celebró la XLI Sesión Ordinaria del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán. Fue presentado el Informe Anual 2013 de la Comisión mismo que fue aprobado por unanimidad por el Pleno del Consejo. El informe presentado por el Comisionado Estatal y Presidente del Consejo de la CODAMEDY, consideró en sus metas la capacitación, el servicio, los programas conjuntos CODAMEDY-Universidades-Sector Salud y las mesas de trabajo con los titulares de Atención al Derechohabiente Institucional (IMSS-ISSSTE-SSY-HRAEPY-CODAMEDY) en las que se analizaron las inconformidades en materia de queja y las precisiones sobre los procedimientos que se utilizan para la mejora continua de la oferta de servicios a los usuarios. Presentó el análisis estadístico de las inconformidades presentadas ante la Comisión en el 2013. Presidieron la Sesión el Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita, Secretario de Salud y Director de los Servicios de Salud de Yucatán, el Dr. José Meljem Moctezuma Comisionado Nacional de Arbitraje Médico, el Lic. Renán Ermilo Solís Sánchez Abogado General de la UADY en representación del Dr. Alfredo Dájer Abimerhi Rector de la Universidad Autónoma de Yucatán y el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez en su calidad de Presidente del Consejo y Comisionado Estatal. Asistieron al evento los Consejeros Lic. en Derecho Renán Ermilo Solís Sánchez, M. en C. Gloria Herrera Correa, M.C.E. Silvia Carola Salas Ortegón, Lic. en Derecho Susana Aguilar Covarrubias, Dr. Guillermo Storey Montalvo, M. O. José Luis Villamil Urzaiz, Dr. José Manuel Echeverría y Eguiluz, Dr. José Alberto Marrufo Ramírez y Dr. Lorenzo Gabriel Montalvo Castro, Presidente del Colegio de Médicos de Yucatán.

"CONSIDERACIONES GENERALES DEL ARBITRAJE MÉDICO Y RECOMENDACIONES PARA EL SERVICIO SOCIAL".

En el auditorio de la Facultad de Odontología de la UADY, el 8 de enero 2014, el Dr. Carlos A. Rosado Guillermo Subcomisionado Médico de la CODAMEDY impartió la conferencia "Consideraciones Generales del Arbitraje Médico y Recomendaciones para el Servicio Social", en el marco del curso de inducción para estudiantes de odontología que iniciarán su servicio social. Dio a conocer las características del proceso que se lleva en la CODAMEDY ante una inconformidad por la atención proporcionada por un prestador de servicio de salud. Resaltó los aspectos éticos y humanistas del acto odontológico y la importancia del expediente clínico, desde el punto de vista médico, legal y derecho del paciente.

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

CODAMEDY

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

Volumen 2. 26

Trimestre Ene. - Mar. 2014

"ASPECTOS LEGALES DE LA PRÁCTICA MÉDICA".

Los Aspectos Legales de la Práctica Médica, fué el tema abordado por la CODAMEDY en el Curso de Graduados del PRONADAMEG el 13 y 14 de enero en la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán. Las Conferencias: "La Queja Médica en la Consulta", "Medicina y Calidad" y "Aspectos Legales de la Práctica Médica", fueron impartidas por el Comisionado Estatal y la Directora Jurídica de la CODAMEDY. El Curso forma parte del Programa de Educación Médica Continua y es organizado por la Facultad de Medicina de la UADY, la Academia Nacional de Medicina y el Colegio de Médicos de Yucatán.

TOMA DE PROTESTA DEL DIRECTOR DE LA FACULTAD DE MEDICINA.

El Maestro en Ciencias Dr. Guillermo Storey Montalvo rindió Protesta como Director de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) el 21 de enero de 2014 para el período 2014 – 2018. El evento fue Presidido por el MVZ. M. en Phil Alfredo Dájer Abimerhi, Rector de la Universidad Autónoma de Yucatán, el M.I. José Antonio González Fajardo, Secretario General de la UADY, el Lic. Renán Solís Sánchez Abogado General de la UADY. Se llevó a cabo en el Auditorio "Lic. Benito Juárez" de la Facultad de Medicina, con la presencia del Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Yucatán Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita, el Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Directores de Escuelas y Facultades pertenecientes al Consejo Universitario de la UADY, Académicos, Directores de Instituciones Hospitalarias y de Enseñanza y la comunidad universitaria.

MESA PANEL: "LA MEDIACIÓN EN LAS CONTROVERSIAS DERIVADAS DE LA RELACIÓN MÉDICO – PACIENTE".

La Mesa Panel "La Mediación en las Controversias derivadas de la relación Médico-Paciente" celebrada el 27 de enero en el Salón de Consejo – Edificio Central de la Universidad Autónoma de Yucatán, fue coordinada por el Dr. José Meljem Moctezuma Comisionado Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) y el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Comisionado Estatal de Arbitraje Médico (CODAMEDY), con la presencia del Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Yucatán, Dr. en Derecho Marcos A. Celis Quintal y de profesionales de la medicina y el derecho. Los temas fueron: "Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias: Mediación", con los subtemas: los antecedentes en el Estado, Marco normativo y Avances, a cargo de la Licda. Elma Gabriela Ávila Miranda. Directora del Centro Estatal de Solución de Controversias del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Yucatán. El segundo tema fue "La Mediación en la Solución de Controversias en Salud", se mencionó que la mediación es un medio de justicia alternativa y se discutió la Propuesta para integrar la Mediación al proceso de Arbitraje Médico, la ponente fue la Licda. Esther Vicente González, Subcomisionada Jurídica de la CONAMED. El último tema fue "La Conciliación y el Arbitraje como Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en la relación Médico-Paciente", en el que se abordaron la "Conciliación: facilitación, impulso y proposición en la resolución de conflictos médico-paciente. Avances en el fortalecimiento del arbitraje como vía alternativa a la judicial", fue brindada por el Dr. Juan Francisco Javier Millán Soberanes, Director General de Arbitraje Médico de la CONAMED. Un amplio intercambio de preguntas y respuestas culminaron el evento.

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

CODAMEDY

Volumen 2. 26

Trimestre Ene. - Mar. 2014

ATENCIÓN ESPECIALIZADA AL DERECHOHABIENTE.

La Sesión de Trabajo de las Unidades de Atención Especializada al Derechohabiente con la CODAMEDY celebrada el 4 de febrero de 2014 en la Sala de Juntas de la CODAMEDY, tuvo como tema central las estadísticas de las quejas e inconformidades generadas en el 2013 en el IMSS y el ISSSTE. Asistieron por el Centro de Salud C.D. Jorge Marín Marrufo Director, Dr. Nehemías Canul Pech, Sub Director, C.D. Roberto Lezama Zapata Jefe del Departamento Dental y la Lic. en Enf. María Guadalupe Imán Morales, Jefa del Depto. de Enseñanza y Capacitación; por el ISSSTE el Dr. Luis Carlos Solís Palma Coordinador de Atención al Derechohabiente y la LCC. Edith Manzanilla Domínguez, Jefa de Área de Orientación e Información de la Coordinación de Atención al Derechohabiente; por el IMSS la Dra. Lucía Amira Estefan Garfias Coordinadora Delegacional de Atención al Derechohabiente y la Lic. Claudia Uribe Acosta Jefa del Departamento de Atención al Derechohabiente IMSS-UMAE; la LTS. Cynthia N. Sánchez Rubio, Gestora de Calidad del Hospital O´Horán, y el Comisionado Estatal acompañado de los Subcomisionados Médicos y la Directora de Asuntos Jurídicos.

108 ANIVERSARIO DEL HOSPITAL O´HORÁN .

El Hospital Escuela "Dr. Agustín O´Horán" celebró su 108 Aniversario con las XVIII Jornadas Académicas del 5 al 7 de febrero del 2014. La Ceremonia de inauguración fue Presidida por el Dr. Rafael Barrera Zoreda Director de Prevención y Protección de la Salud en representación del Secretario de Salud Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita y el Director del Hospital Dr. Carlos Enrique Espadas Villajuana con la presencia de Autoridades de los SSY, del Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, el Dr. Lorenzo Gabriel Montalvo Castro Presidente del Colegio de Médico de Yucatán, A.C. y de Médicos, Enfermeras, personal becario y otros profesionales del Hospital. El programa académico incluyó a la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán, con la participación de la Lic. Gilda Ma. Albornoz Amézquita Directora General de Asuntos Jurídicos, quien tuvo a su cargo el tema "Aspectos Jurídicos de la Práctica Médica" en el que destacó la importancia de la normativa aplicable a los profesionales de la salud, así como los principios científicos y éticos que orientan la práctica profesional, comentando las diferentes alternativas que los usuarios de los servicios de salud ocupan, cuando desde su perspectiva existe irregularidad en la atención médica otorgada.

SECRETARIOS ACADÉMICOS - CODAMEDY.

En la reunión trimestral de Secretarios Académicos - CODAMEDY del 13 de febrero de 2014, se analizaron las estadísticas que fueron presentadas en el Informe anual de la CODAMEDY correspondientes a enero – diciembre del 2013; se comentó el incremento de quejas en Medicina Privada; se analizaron las incidencias de Enfermería y Odontología y se dialogó sobre el calendario de pláticas para el período 2014 – 2015 en las Escuelas y Facultades de la Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Anáhuac Mayab y la Universidad Marista. Se inició el proceso de selección del tema para el seminario CODAMEDY 2014. Asistieron la MCE. Dallany Tun González Secretaria Académica de la Facultad de Enfermería UADY, la M. en C. Martha Leticia Mena Reynoso Secretaria Académica de la Facultad de Química UADY, el Dr. Ramón I. Esperón Hernández Secretario Académico de la Facultad de Medicina UADY, la Dra. Lilí Marlene Estrada Avilés Coordinadora Académica de la Escuela de Medicina de la Universidad Anáhuac Mayab y el Dr. Luis Alberto Méndez Trujeque Coordinador de la Licenciatura de Medicina de la Universidad Marista. Coordinaron los Dres. Edgardo J. Martínez Menéndez, Carlos A. Rosado Guillermo y Fernando José Vargas de la Peña.

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

CODAMEDY

Volumen 2. 26

Trimestre Ene. - Mar. 2014

"SANATORIO NAVAL YUCALPETÉN".

El pasado 14 de febrero en el Sanatorio Naval de Yucalpetén en la Ciudad de Progreso, Yuc. el Subcomisionado Médico Dr. Carlos A. Rosado Guillermo, impartió la conferencia Manejo del Expediente Clínico dirigido a Médicos y Enfermeras de dicho hospital. Dio a conocer la importancia del correcto manejo del Expediente Clínico de acuerdo a la NOM-004-SSA3-2012, así como del reconocimiento de la titularidad del paciente de los datos personales que proporciona al personal del área de la salud, su protección y el carácter de confidencialidad.

.

RESPONSABILIDAD ASOCIADA A LOS ACTOS MÉDICOS.

En el Seminario de Inducción a Médicos que inician Estudios de Posgrado en diversas especialidades en el Hospital General Regional No. 12 Lic. Benito Juárez García, el 18 de febrero se presentaron las conferencias "Responsabilidad Asociada a los Actos Médicos", impartida por la Licda. Lisler J. Escalante Escalante y "La Carta de Consentimiento Válidamente Informado" por el Subcomisionado Médico Dr. Fernando José Vargas de la Peña. Se discutió la responsabilidad del médico en cuestiones administrativas, civiles, laborales y penales, los alcances y las características de diversos artículos de la Ley Sustantiva del Derecho Penal Federal y Estatal y se mencionaron las razones, obligaciones y procedimientos para la elaboración de la Carta de Consentimiento Informado, su Marco Legal y las posibles sanciones por su omisión o mal uso.

MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL O´HORÁN CONFERENCIA "RESPONSABILIDAD PROFESIONAL".

Con motivo del Curso de Inducción para Médicos Residentes de nuevo ingreso al Hospital Escuela "Dr. Agustín O'Horán" el día 19 de febrero del año en curso la Licenciada en Derecho Gilda Ma. Albornoz Amézquita Directora Jurídica de la CODAMEDY, participó con el tema "Aspectos Legales de la Práctica Médica; Responsabilidad del Médico Residente". Asistieron médicos que inician su formación y adiestramiento en las especialidades de Anestesia, Psiquiatría y Cirugía General, entre otras. Se destacó la importancia de las disposiciones jurídicas aplicables de La Ley General de Salud y el Reglamento de dicha Ley en materia de prestaciones médicas y las Normas Oficiales del Expediente Clínico y las de organización y funcionamiento de residencias médicas.

CAME BAJA CALIFORNIA – CODAMEDY.

Un "Taller de Intercambio de Experiencias" entre la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California (CAME) y la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán (CODAMEDY) se dió el pasado viernes 14 de marzo en la Sala de Juntas de la CODAMEDY. Participaron los Dres. Agustín Escobar Fematt Comisionado Estatal de la CAME B.C., José Alberto Marrufo Ramírez Consejero de la CODAMEDY, Rafael Pinzón Flores, Edgardo Jesús Martínez Menéndez, Comisionado CODAMEDY, Carlos Rosado Guillermo y Fernando José Vargas de la Peña Subcomisionados Médicos de la CODAMEDY, se analizó el proceso de homologación permanente que en materia de procedimientos llevan a cabo las Comisiones en el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM). Durante el taller se propició una comunicación telefónica de aportación con el Comisionado Nacional Dr. José Meljem Moctezuma. La visita del Dr. Agustín Escobar Fematt Comisionado de CAME B.C. culminó el día sábado 15 al asistir a la conferencia "La Calidad en Medicina y la Queja Médica", impartida por el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez, Comisionado de la CODAMEDY en la "Clínica de Mérida".

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN

BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO

Volumen 2. 26

Trimestre Ene. - Mar. 2014

CLÍNICA DE MÉRIDA – CODAMEDY.

La Calidad en Medicina y la Queja Médica fueron los temas centrales que el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez, Comisionado de Arbitraje Médico del Estado, desarrolló en la Conferencia del sábado 15 de marzo en la Sesión de Hospital de la "Clínica de Mérida", con la asistencia de personal Directivo de la Clínica, médicos, enfermeras y del Dr. Agustín Escobar Fematt Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Baja California; el evento académico que inició a las 8:00 a.m. recordó las características principales del Acto Médico, la Comunicación, el Daño, la Queja Médica y el papel de las y los profesionales en enfermería.

ERROR MÉDICO.

El Error Médico fué el tema desarrollado en la Sesión General del Hospital del Centro Médico "Lic. Ignacio García Téllez" del IMSS el pasado jueves 27 de marzo impartida por el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez, Comisionado de Arbitraje Médico del Estado, con la asistencia de médicos y personal becario. Se analizó lo correspondiente a la insatisfacción en el acto médico, los mecanismos de producción de ésta incidencia, el importante papel de la comunicación en la relación médico paciente, así como las estadísticas en materia de Gestiones Inmediatas y Quejas.

PRIMERA REUNIÓN DEL CECAS.

Se llevó a cabo la primera Reunión del 2014 del Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS), en el que participaron instituciones privadas de Salud. El evento fue presidido por el Secretario de Salud Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita, el Director de Planeación y Desarrollo de los Servicios de Salud de Yucatán Ing. José Ignacio Mendicuti Priego y el Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez. Coordinó el evento el Dr. Jorge Alfredo Solís Torre Jefe del Departamento de Calidad y Secretario Técnico del CECAS. Se hizo manifiesta la intención de asesoría en los procesos de certificación y acreditación para fortalecer al Sector Salud en Yucatán. Estuvieron en la Reunión Directivos del Centro Médico de las Américas, Clínica de Mérida, Star Médica, Centro Médico Pensiones y el Centro Médico Americano de Progreso.

"ÉTICA Y LA QUEJA EN MEDICINA".

En la Sesión General de la Sociedad Yucateca de Medicina Familiar, el 28 de marzo, se presentó la Conferencia "La Ética y la Queja en Medicina", por el Comisionado Estatal de Arbitraje Médico Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez. Se dialogó sobre la oportunidad de que el paciente externe sus dudas en cuanto al acto médico, de la comunicación que matiza en forma contundente el acto médico y la importancia de la relación médico-paciente-familia. Un importante número de Socios estuvieron presentes y participaron acompañados del Dr. Francisco J. Montalvo Hernández Presidente de la Sociedad Yucateca de Medicina Familiar A.C. , afiliada al Colegio de Médicos de Yucatán, A.C. y al Consejo Mexicano de Certificación en Medicina Familiar A.C.