



**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE YUCATÁN.**

En la CODAMEDY en el trimestre abril - junio de 2012 se atendieron 69 asuntos: 38 Orientaciones, 8 Asesorías Especializadas y 23 Inconformidades médicas de las cuales 11 fueron Gestiones Inmediatas y 12 Quejas. Por institución médica las inconformidades fueron: 15 (66%) del IMSS, 1 (4%) del ISSSTE, 3 (13 %) del Seguro Popular y 4 (17%) de Medicina Privada. Las especialidades en las que se generaron las inconformidades fueron: 4 de de Ortopedia, 4 de Urgencias, 2 Administrativas, 2 de Cirugía General, 2 de Neurología, 2 de Oftalmología 1 de Anestesiología, 1 de Cirugía Pediátrica, 1 de Medicina Crítica, 1 de Medicina Interna, 1 de Cirugía Estética, 1 de Odontología y 1 de Otorrinolaringología. Las modalidades de conclusión de las Inconformidades fueron: 11 (55%) Gestiones Inmediatas (8 del IMSS, 2 del Seguro Popular y 1 del ISSSTE) y de las 12 (45%) Quejas: 5 enviadas a la CONAMED (IMSS), 2 Falta de Interés Procesal (1 privada y 1 de Seguro Popular) 1 No Conciliada (privada) 1 Sobreseimiento (IMSS) y 3 en trámite (IMSS, 2 Privadas).

**“CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN”.**



En el Auditorio de la Unidad Médica de Alta Especialidad del IMSS, en el marco de la Sesión General de Hospital, el 13 de abril de 2012 a las 8:00 horas con la presencia de la Dra. Rosalía Sánchez Arroyo, Directora Médica del IMSS-UMAE, el Dr. Fernando José Vargas de la Peña Subcomisionado Médico de la CODAMEDY impartió la Conferencia "Certificado de Defunción", dirigida a médicos, enfermeras y personal del archivo. Se dio respuestas a preguntas y se escucharon comentarios.

**H. CONSEJO DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE DEL ESTADO DE YUCATÁN 2012 - 2016.**

El 24 de abril de 2012, en el Salón del Consejo de la Universidad Autónoma de Yucatán tuvo lugar el Acto de Toma de Protesta del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán para el período 2012 - 2016. El acto fue presidido por el Dr. Luis Castro Avilés, Subdirector de Red Hospitalaria en representación del Dr. Álvaro Augusto Quijano Vivas, Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Yucatán, el Dr. Alfredo Dájer Abimerhi, Rector de la Universidad Autónoma de Yucatán, el Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez Comisionado de Arbitraje Médico y Presidente del Consejo y el Dr. Carlos Antonio Rosado Guillermo, Subcomisionado Médico.



**XXXIV SESIÓN DEL CONSEJO DE LA CODAMEDY.**



El 24 de abril de 2012, en el Salón del Consejo de la Universidad Autónoma de Yucatán, se celebró la XXXIV Sesión Ordinaria del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán. Fue presentado el Informe Trimestral Enero - Marzo de 2012. Asistieron como invitados especiales el C. Rector de la Universidad Autónoma de Yucatán Dr. Alfredo Dájer Abimerhi y el Dr. Luis Castro Avilés, Subdirector de Red Hospitalaria en representación del Dr. Álvaro Augusto Quijano Vivas, Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Yucatán, con asistencia de Médicos, Odontólogos, Abogados, Enfermeras y Directivos de Instituciones Médicas y Universitarias y el personal sustantivo de la CODAMEDY.



### “ERROR MÉDICO”.

En la Sesión General realizada en el Auditorio del Hospital General Regional No. 1 del IMSS, "Lic. Ignacio García Téllez", el 26 de abril de 2012, el Comisionado Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez impartió la Conferencia "Error Médico".

### SECRETARIOS ACADÉMICOS.

El análisis de los avances de las actividades programadas para el 2012, el Acto Médico y la Ley de Controversias derivadas de la Atención Médica, fueron los objetivos de la Reunión de Trabajo celebrada el 3 de mayo en la CODAMEDY, con la participación del M. C. Carlos Ojeda Blanco, Secretario Académico de la Facultad de Medicina de la UADY, la Dra. Lilí Marlene Estrada Avilés, Coordinadora Académica de la Escuela de Medicina de la Universidad Anáhuac Mayab, el Dr. Luis Méndez Trujeque, Coordinador Académico de la Escuela de Medicina de la Universidad Marista, la M. en C. Celia Godoy Montañez, Secretaria Académica de la Facultad de Odontología de la UADY, de la M.C.E. Dallany Trinidad Tun González, Secretaria Académica de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), la M. en C. Carmen Josefa Quintero Carrillo, Secretaria Académica de la Facultad de Química de la UADY, y el Comisionado Estatal acompañado de los Subcomisionados Médicos y la Directora del Área Jurídica.



### ATENCIÓN ESPECIALIZADA AL DERECHOHABIENTE.

La Sesión de Trabajo de las Unidades de Atención Especializada al Derechohabiente con la CODAMEDY celebrada el 8 de mayo en la Sala de Juntas de la CODAMEDY, tuvo como temas: el Acto Médico, la Ley de Controversias derivadas de la Atención Médica y los avances de la comunicación en el caso de las Gestiones Inmediatas. Asistieron por el IMSS: la Dra. Lucía Amira Estefan Garfias, Coordinadora Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente y la Lic. Claudia Uribe Acosta Jefa del Departamento de Atención al Derechohabiente IMSS-UMAE; por el ISSSTE el Dr. Paul Flores Salazar Director del Hospital Regional de Mérida, Dr. Luis Carlos Solís Palma Coordinador de Atención al Derechohabiente, LCC. Edith Manzanilla Domínguez, Jefa de Área de Orientación e Información de la Coordinación de Atención al Derechohabiente del Hospital Regional Mérida, Lic. Eduardo Villegas Blanco, Jefe Delegacional de la Unidad de Atención al Derechohabiente y Comunicación Social y la Lic. Khira Cabrera Ríos Covián Responsable del Trámite de Reembolsos, el Dr. José Luis Graniel Ortega, Director del Centro de Salud Mérida, el Dr. José Luis Rodríguez Echánove, Jefe del Departamento de Innovación y Calidad del Hospital O'Horán, el Lic. Gilberto Delgado Zayas, Director Administrativo del HRAEPY y el Comisionado Estatal acompañado de los Subcomisionados Médicos y la Directora del Área Jurídica.

### “CONSENTIMIENTO INFORMADO”.

La Conferencia "Consentimiento Informado" fue presentada a los Médicos de base y becarios de la UMAE, IMSS en Mérida por el Dr. Fernando José Vargas de la Peña, Subcomisionado Médico de la CODAMEDY. Los aspectos relevantes comentados fueron: la necesidad de un Expediente Clínico bien elaborado y la firma de Consentimiento Informado. El evento se realizó el 11 de mayo de 2012.





### XX SESIÓN ORDINARIA DEL CMAM.

La Vigésima Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico, centró sus trabajos en la Ley sobre Controversias Derivadas de la Atención Médica, en el Origen, Evolución y Futuro de las Comisiones de Arbitraje Médico, en la Relación Médico-Paciente Difícil, ¿Los Perjuicios pueden ser Conciliados en las Comisiones de Arbitraje Médico?, la Violencia Obstétrica, El Derecho del Prestador de Servicios Médicos ante el Medio Alternativo de Solución de Controversias y otros importantes temas. El Consejo contó con la presencia de su Presidente el Dr. José Meljem Moctezuma Comisionado Nacional de Arbitraje Médico; asistieron 27 Comisiones de Arbitraje Médico. El Consejo tuvo lugar en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas los días 24 y 25 de mayo de 2012.

### “ACTO ODONTOLÓGICO”.

El análisis del Acto Odontológico, la Seguridad del Paciente, la Ley de Controversias Médicas y el Análisis de las Quejas Médicas en Odontología fueron los temas tratados en la Mesa de Trabajo del 29 de mayo en la Sala de Juntas de la CODAMEDY con la presencia de los C.D. Gonzalo Navarrete Rosel, Asesor Externo de la CODAMEDY, Luis Camilo Villanueva Campos Presidente de la Asociación Dental Yucateca, A.C., Adriana Alejandra Sánchez Murillo, Víctor M. Novelo Álvarez Presidente del Colegio de Endodoncistas del Sureste, A.C. Loreto Sabina Sansores Quijano con la representación de la Asociación Yucateca de Periodontología e Implantología Dental A.C., Arturo Alejandro Casanova Martín Presidente del Colegio Yucatanense de Cirujanos Dentistas, A.C., Juan Carlos Escalante Macías Valdez Presidente de la Asociación de Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial del Sureste, A.C. y Luis Rodrigo Flores Flores Presidente de la Asociación Yucateca de Cirugía Bucal y Maxilofacial. Coordinaron la Mesa el Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez y los Subcomisionados Médicos, Dr. Carlos Antonio Rosado Guillermo y el Dr. Fernando José Vargas de la Peña.



### ODONTOLOGÍA UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB Y CODAMEDY.



En el Auditorio de la Clínica Universitaria Anáhuac Mayab, el pasado 5 de junio de 2012 a las diez horas, el Dr. Carlos A. Rosado Guillermo Subcomisionado Médico de la CODAMEDY impartió la Conferencia "Acto Odontológico y el Quehacer de la CODAMEDY", dirigido a los alumnos del octavo semestre de la Licenciatura en Odontología que inician su servicio social. Hizo mención de la importancia de realizar el Acto Odontológico bajo los principios Bioéticos y apegados a la Lex Artis Ad Hoc. Así mismo, dió a conocer el porqué de las Comisiones de Arbitraje Médico y su importancia para la resolución de controversias médicas. Asistieron también, Autoridades Educativas de la Facultad de Odontología.

### “III FORO REGIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Los días 7 y 8 de junio se llevó a cabo el III Foro Regional de Calidad y Seguridad del Paciente. Presidieron la Ceremonia Inaugural los Dres. Germán Fajardo Dolci Subsecretario de Salud, Cuauhtémoc Sánchez Rodríguez en Representación del Dr. Álvaro A. Quijano Vivas y directivos de los programas de Innovación, Educación en Salud y Calidad. El Foro se realizó en el Centro de Convenciones Siglo XXI. La temática dio particular importancia a los temas: "Un nuevo rumbo hacia la calidad y seguridad del paciente" de la Ing. Penaretha Rosas, "Healthcare Leadership hacia la Calidad" de Ziyad Haydar, "Importancia de la Formación de Recursos Humanos en materia de Calidad y Seguridad" del Dr. Enrique Ruelas Barajas, "Factores de éxito para la mejora de calidad en los servicios de salud" del Dr. Pedro Saturno y otros. El Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez impartió la Conferencia "Arbitraje Médico", en la que resaltó su importancia como medio alternativo para la solución de controversias.





#### LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



En el auditorio de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) del IMSS, el 15 de junio de 2012 el Dr. Carlos Rosado Guillermo Subcomisionado Médico de la CODAMEDY, impartió la Conferencia: “La Calidad de la Atención Médica”. Dio a conocer los preceptos legales de la Calidad de la Atención Médica y subrayó la importancia de otorgarla con oportunidad, competencia profesional, seguridad y respeto; participaron médicos, enfermeras y trabajadores sociales.

#### XXI CONGRESO ANUAL DE ACTUALIZACIÓN ODONTOLÓGICA.

En el Marco del XXI Congreso Anual de Actualización Odontológica, en el Auditorio del Hospital Regional de Alta Especialidad, el 16 de junio y a invitación del Colegio Yucatanense de Cirujanos Dentistas, A.C. el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez, Comisionado de la CODAMEDY impartió la Conferencia “Calidad y Error en Odontología”, enfatizó la importancia en la Comunicación en la relación Odontólogo – Paciente e hizo referencia a la Modificación de la Norma Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-1994, para quedar como Norma Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-2006, Para la prevención y control de enfermedades bucales.



#### ARBITRAJE MÉDICO Y RECOMENDACIONES PARA LA BUENA PRÁCTICA EN ENFERMERÍA.

Se impartió la conferencia Consideraciones Generales del Arbitraje Médico y Recomendaciones para la Buena Práctica, por el Dr. Carlos A. Rosado Guillermo Subcomisionado Médico de la CODAMEDY, en el Auditorio “Lic. Amada Hernández” de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán, en el marco del Curso de Inducción al Servicio Social de la Licenciatura de Enfermería, el 18 de junio de 2012. Se resaltó la importancia de la Enfermera que ofrece servicios asistenciales efectivos, con sentido humanitario, dirigidos al cuidado de la salud de la persona, la familia y la comunidad.

#### ASESORES JURÍDICOS DE LA CODAMEDY.

En reunión de Trabajo con los Asesores Jurídicos Lic. Susana Aguilar Covarrubias, Abog. Carlos Herrera Heredia, Lic. Renán Ermilo Solís Sánchez, Lic. David Jesús Vermont Arana y el personal directivo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán (CODAMEDY), el 19 de junio de 2012, se continuó con el análisis del Marco Jurídico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán.



#### “ERROR Y ACTO MÉDICO”.

Se impartió la Conferencia “Error y Acto Médico”, por el Dr. Edgardo J. Martínez Menéndez Comisionado de Arbitraje Médico de la CODAMEDY, se resaltó la importancia de la calidad en la atención médica en evento realizado en el Auditorio del Hospital Regional No. 1 del IMSS “Lic. Ignacio García Téllez”, el 21 de junio de 2012.



#### ASOCIACIONES Y COLEGIOS DE ODONTOLOGÍA.

En Mesa de Trabajo para el estudio de las Normas para la prevención y control de enfermedades bucales y la del Expediente Clínico e importantes puntos sobre la Carta de Consentimiento Informado, participaron el 26 de junio en la CODAMEDY: los Cirujanos Dentistas (C.D.) Gonzalo Navarrete Rosel, Adriana Alejandra Sánchez Murillo de la Asociación Dental Yucateca A.C., Arturo Alejandro Casanova Martín Presidente del Colegio Yucatanense de Cirujanos Dentistas, A.C., Juan Carlos Escalante Macías Valadez Presidente de Sociedad de Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial del Sureste, A.C. Luis Rodrigo Flores Flores Presidente de la Asociación Yucateca de Cirugía Bucal y Maxilofacial, Manuel Antonio Sosa Priego Presidente de la Asociación Yucateca de Periodontología e Implantología Dental, A.C. La Reunión fué coordinada por el Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán Dr. Edgardo Martínez Menéndez y los Subcomisionados Médicos Dr. Carlos Antonio Rosado Guillermo y Dr. Fernando Vargas de la Peña.

