

Nuestros Servicios.



Cuando se presenta una diferencia entre los médicos y sus pacientes, la mejor fórmula para resolverla es acudir con nosotros; la CODAMEDY fue creada para que usted cuente con una instancia alterna que intervenga en la solución ágil, imparcial, gratuita y confidencial de su problema, mediante la recopilación y el análisis de los motivos que originan el mismo, y la propuesta de una solución no judicial que busque siempre evitar el conflicto. Será atendido por médicos y abogados que de manera conjunta, analizarán su caso, escucharán sus solicitudes y le ayudarán a definir la mejor alternativa para la atención

Si usted tiene una inconformidad con la atención médica recibida en alguna institución pública o medio privado, acuda con:

1.-RELATO DE HECHOS, que señale:



- ¿Qué pasó?
- ¿Dónde pasó?
- ¿Cómo pasó?
- ¿Cuándo pasó?
- ¿Quién es el prestador del servicio?
- ¿Qué reclama?

2.- IDENTIFICACIÓN con fotografía y firma.
(IFE, Pasaporte, Cédula Profesional)



3.- Los DOCUMENTOS que tenga, por ejemplo:

- Carnet de citas.
- Recetas médicas.
- Facturas, recibos o comprobantes de pago.
- Exámenes de laboratorio y/o gabinete.
- Número de afiliación o de registro.
- Cualquier otro documento que se relacione con la atención médica recibida.

4.- De no acudir usted personalmente, **ACREDITAR SU REPRESENTACIÓN** con: carta poder simple, acta de nacimiento o de matrimonio, poder notarial, testimonio de tutela, de albacea o testamento. De manera inicial, usted comenzará por recibir una *Orientación* sobre las diferentes vías mediante las cuales puede darse solución a su solicitud, las instancias alternas con las que usted cuenta para ello, y sus derechos y obligaciones como paciente y como prestador de servicio médico, a fin de que pueda tomar la decisión correcta. Para ello contamos con los servicios de asesoría especializada, gestión inmediata, conciliación y arbitraje.

